Unitas

Associazione ciechi e ipovedenti della Svizzera italiana

RAPPORTO DI ATTIVITÀ

2022

ZEWO ZERTIFIZIERT CERTIFIÉ CERTIFICATO

Sommario

Riflessioni del presidente 2
Riflessioni del direttore 4
Casa Tarcisio 6
Casa Andreina 7
Servizio tiflologico e dei mezzi ausiliari 7
Servizio giovani ciechi e ipovedenti 8
Servizio informatica 10
Biblioteca 10
Segretariato 12
Gruppo Santa Lucia 13
Personale 13
Volontari 13
Assemblea e soci 14
Organi e delegazioni 14
Finanze 15
Bilancio al 31.12.2022 16
Conto economico 2022 16

L'immagine in copertina è la homepage del nuovo sito internet www.unitas.ch, che ha visto la luce a inizio 2022.

Riflessioni della vicepresidente

Care socie e cari soci,

riporto qui di seguito le mie riflessioni, da me condivise con Mario Vicari che ha rassegnato le dimissioni da presidente in occasione dell'Assemblea straordinaria del 25 marzo 2023.

Dopo due anni nei quali i nostri programmi sono stati in gran parte penalizzati dalle ripetute ondate di Coronavirus, nel 2022 abbiamo potuto riprendere a pieno ritmo le attività, ad eccezione di alcune restrizioni nei primi mesi. Gli incontri di zona sono stati reintrodotti da aprile, i turni di vacanza si sono svolti regolarmente; l'Assemblea sociale, la camminata del 1° agosto e il rally in tandem hanno conosciuto una buona partecipazione. Casa Tarcisio ha riaperto le porte ai visitatori esterni. Casa Andreina ha offerto un ricchissimo programma estivo e ha registrato un numero di frequenze superiore al 2019, l'ultimo degli anni precedenti caratterizzato da una gestione normale. Infine, da ottobre, sono ripartite le cene al buio.

Il Comitato ha tenuto 12 sedute ordinarie, alle quali si sono aggiunti parecchi incontri straordinari di tutti i suoi membri o di parte di essi, in presenza e in remoto. Incontri che si sono resi indispensabili per affrontare i casi di molestie sessuali emerse all'attenzione pubblica a seguito di una campagna mediatica iniziata a metà febbraio, con risvolti anche politici.

Da subito il Comitato si è attivato per fare chiarezza e garantire a soci, utenti, personale e volontari un'informazione puntuale e aggiornata. Sono state varie le iniziative intraprese. In marzo è stata incaricata l'avv. Raffaella Martinelli Peter di eseguire un'inchiesta interna, che poco dopo è stata ripresa dal Consiglio

di Stato che ha conferito il mandato al medesimo studio legale. Parallelamente l'avv. Luigi Mattei è stato designato quale nostro consulente giuridico, con il prezioso ruolo specifico di fungere da intermediario e da garante con la Divisione dell'azione sociale e delle famiglie del Dipartimento della sanità e della socialità. In novembre, dopo la consegna dei risultati dell'audit, i contatti tra la Divisione e il nostro consulente si sono intensificati, in vista della definizione dei provvedimenti che il DSS ci ha chiesto di adottare per migliorare l'organizzazione e la gestione dell'associazione. Il Comitato ha inoltre designato il signor Maurizio Canetta quale addetto stampa in questa fase delicata dei rapporti con i media.

I primi mesi del 2023 sono stati dedicati alla revisione totale dello statuto sociale e alle trattative per il ricambio del Comitato, pianificato in due tappe: la prima già avvenuta durante l'Assemblea straordinaria del 25 marzo, con le dimissioni del presidente e di altri quattro membri, e la seconda prevista per l'assemblea ordinaria del 27 maggio nella quale si dimetteranno anche i rimanenti quattro.

A chiusura di un anno che ci ha procurato turbamento e preoccupazioni, il Comitato ha maturato un'accresciuta sensibilità sul tema delle molestie sessuali: desidera pertanto esprimere comprensione nei confronti delle vittime per la sofferenza da loro subita e manifestare la propria sensibilità e le proprie scuse.

Il nostro nuovo presidente Fabio Casgnola, sin dal suo primo intervento dopo l'elezione ha segnalato all'Assemblea la sua volontà personale di incontrare tutti coloro che lo desiderano (vittime, socie e soci, collaboratrici e collaboratori dell'associazione).

Anche il nuovo Comitato, che verrà completato nel corso della prossima Assemblea ordinaria 2023 sarà chiamato a questo compito, così come disponibilità segnala anche quello uscente.

Al di là di tali lavori straordinari, il Comitato, unitamente alla Direzione, si è occupato della gestione ordinaria, garantendo l'efficienza delle strutture e dei servizi e fornendo regolarmente le prestazioni a soci e utenti.

Il progetto di ampliamento di Casa Andreina ha dovuto essere sospeso per motivi pratici e tecnici: il Comitato ha incaricato uno speciale gruppo di lavoro di studiare soluzioni alternative.

Il 2022 ha registrato un calo progressivo del numero dei soci, che sono passati da 724 al 31.12.2021 a 676 il 31.12.2022, dovuto primariamente al fatto che molte persone affette da problematiche visive aderiscono all'associazione in età avanzata. Il mio pensiero si indirizza a tutti i soci e utenti che ci hanno lasciato di recente.

Un grazie riconoscente va al Comitato e alla Direzione, che con determinazione hanno saputo gestire una situazione difficile, al personale, alle volontarie e ai volontari, nonché a voi socie e soci e utenti, che con la vostra collaborazione avete saputo tener vivo e animare lo spirito associativo guardando al bene superiore di Unitas.

Marianne Piffaretti

Riflessioni del direttore

Con la chiusura del 2022 si è concluso un anno decisamente particolare, molto intenso, che ha visto l'attività dell'associazione impegnata principalmente su tre ambiti particolari:

1. la garanzia dell'operatività corrente,

2. le attività di progetto e

3. la gestione della situazione particolare del caso molestie Unitas.

Per quanto concerne l'operatività corrente si è trattato del primo anno con attività integrale dopo gli stop obbligati degli anni precedenti causati dalla pandemia di COVID-19.

Tutte le strutture hanno ripreso la loro attività a pieno regime, situandosi in linea se non addirittura al di sopra del livello di operatività del 2019. Il centro diurno di Casa Andreina addirittura ha fatto segnare il suo anno record, superando nettamente il già pur alto livello del 2019.

I conti di chiusura confermano l'andamento ottimale dell'anno. Si chiudono infatti con un risultato che si può considerare complessivamente favorevole, presentando un disavanzo d'esercizio di soli CHF 28'000 circa generato principalmente dall'aumento di costi del personale per rinforzi dell'organico autorizzati dal Comitato, come pure dall'aumento dei costi delle prestazioni e delle attività - quindi quelli legati alle prestazioni ai soci.

Purtroppo questo risultato complessivo solo leggermente negativo viene poi penalizzato dall'andamento particolarmente negativo dei mercati finanziari (che si è riflesso sull'evoluzione dei nostri portafogli titoli) e della gestione immobiliare (con un aumento dei costi dovuto in buona parte alla riparazione del tetto di Casa Andreina per le infiltrazioni di acqua).

Per quanto concerne le attività di progetto sono ripartiti alcuni progetti prioritari. Tra questi possiamo citare in particolare quelli seguenti.

• Il completamento dell'introduzione dei SW gestionali standard in sostituzione del programma GPM83 fin qui utilizzato (e che vedrà il completamento nel 2023 con lo sviluppo di eventuali micro software necessari a supplire gli ambiti non coperti dai gestionali standard).

• La nuova organizzazione dell'amministrazione (che verrà comunque rivista e sviluppata ulteriormente nel 2023).

• La partenza del progetto per la definizione (e implementazione) di un concetto di comunicazione integrato, a 360°, interna ed esterna, che tenga conto dei canali e degli strumenti fin qui utilizzati, dei nuovi mezzi di comunicazione e social, e che preveda un'unità di presenza su vari media.

Vanno inoltre ricordati il completamento del progetto per la realizzazione di e-books e la migrazione della posta elettronica.

Un progetto particolarmente importante ha dovuto essere sospeso per motivi pratici e tecnici, quello dell'ampliamento di Casa Andreina. È comunque stato costituito un gruppo di lavoro ad hoc che vaglierà possibili soluzioni alternative.

Purtroppo non è stato possibile investire più tempo in questi progetti in quanto un ammontare non secondario di risorse è stato assorbito dalla gestione dell'attenzione mediatica generatasi dagli articoli pubblicati sui casi di molestie. Oltre una trentina di riunioni ad hoc hanno avuto luogo e a marzo di quest'anno si è organizzata un'Assemblea straordinaria consacrata a questi temi e a quelli da essi risultanti. Oltre 150 articoli e 13 interrogazioni e interpellanze parlamentari ci sono

stati su Unitas e la sua gestione di questi ultimi anni. Un anno che anche alla Direzione, come al Comitato, ha provocato turbamento e preoccupazioni. In questo contesto la Direzione si associa al Comitato nell'espressione di comprensione e di manifestazione di vicinanza e sensibilità alle vittime, condannando nuovamente fermamente gli atti alla base della situazione.

Come detto si conclude un anno intenso, caratterizzato da una situazione decisamente straordinaria. Si conclude un anno che vede, a inizio 2023, la sostituzione integrale del Comitato, un anno caratterizzato da intenso lavoro nell'interesse dell'Associazione, dei suoi soci, dei suoi utenti, volontari, collaboratrici e collaboratori. Malgrado la situazione descritta, tutti i servizi dell'Associazione hanno continuato a lavorare regolarmente, fornendo un livello di prestazioni eccellenti (come testimoniano numerose attestazioni da parte di socie, soci e utenti). In questa sede esprimo al proposito un sentito ringraziamento a tutte le collaboratrici e a tutti i collaboratori.

Nella speranza che l'Associazione potrà navigare serenamente verso lidi più tranquilli e stabili, esprimo in questa sede un sentito ringraziamento a tutti coloro che ci hanno sostenuto con dimostrazioni di stima e di supporto (socie e soci, membri di Comitato, capistruttura, colleghe e colleghi, volontari ecc.) e saluto tutti voi molto cordialmente.

Paolo Lamberti

Casa Tarcisio

Nel 2022, anno in cui si è tornati di fatto alla normalità dopo un lungo periodo condizionato dalla pandemia di Covid-19 e le rispettive restrizioni a cui ci si è dovuto sottoporre, sono state totalizzate complessivamente, tra soggiorni definitivi e soggiorni temporanei, 13'880 giornate di soggiorno. Questo si traduce in una media giornaliera di 38.03 residenti su tutti i 365 giorni dell'anno, pari ad un grado d'occupazione del 97.51%. Nel corso dell'anno ci sono stati 14 decessi. I soggiorni temporanei sono stati 3. La camera prevista per questo scopo è già stata riservata per molti mesi del 2023, sintomo anche questo di ritorno alla vecchia normalità. Al 31.12.2022 l'età media dei residenti presenti era di 88.38 anni. Il residente più giovane aveva 74 anni e il più longevo 100.

Nel servizio cure il 2022 è stato caratterizzato da un importante progetto in collaborazione con GincoTicino (Gruppo Invecchiamento Consapevole) coadiuvato dalla psicologa-psicoterapeuta Rita Pezzati. La casa ha voluto proseguire e approfondire la strada intrapresa già nel 2021 dove il filo conduttore è stato l'introduzione della nuova filosofia di cura (Gentle Care) e il sostegno/supporto al personale curante attraverso formazioni sull'abilità comunicativa e relazionale. Ginco-Ticino ha permesso di lavorare ulteriormente su questa nuova sensibilità rendendola ancora più resiliente attraverso degli incontri regolari e una presenza di specialisti "sul campo". Lo scopo è stato soprattutto quello di prendere coscienza che chi cura ha bisogno di essere a sua volta "curato" e sostenuto. Gli specialisti hanno utilizzato gli studi provenienti dal campo delle neuroscienze per proporre dei modelli che dessero alla presa a carico quotidiana dei residenti innanzitutto una maggiore consapevolezza di quello che facciamo ogni giorno e delle nuove strategie/suggerimenti sul modo di porsi da apportare nella realtà quotidiana. Il 2022 si è anche caratterizzato dalla certificazione in DAS (gestione sanitaria e geriatria/gerontologia) di due infermieri presenti da più tempo e di fondamentale importanza nell'assetto della squadra.

In ergoterapia anche nel 2022 i residenti sono stati valutati all'entrata o al bisogno sul piano della performance nelle varie aree occupazionali. Si è consolidato il lavoro tramite prescrizione medica e si è potuto in parte tornare a lavorare uscendo dalla struttura.

Nel 2022 il settore Attivazione ha potuto tornare alla normalità. Oltre alle sedute di gruppo di musicoterapia e alle consuete attività di attivazione, si sono mantenute attive le proposte ad-hoc individuali, che hanno permesso il mantenimento delle risorse di molti residenti.

Si sono riproposte anche uscite a teatro, a mostre, gastronomiche, così come alcune passeggiate al lago e nei dintorni della casa. Da segnalare che su due trimestri diversi è stato riproposto un percorso di "Musica e Parole", in collaborazione con il conservatorio della Svizzera Italiana. Oltre alle attività elencate sopra, all'interno della Casa sono state proposte regolarmente attività di animazione classiche. Un importante supporto al settore è stato dato dai volontari, che hanno ripreso a pieno regime con le loro attività, sia di uscita, che di gioco, lettura, accompagnamento e musicali, così come gli interventi di pet-therapy.

Casa Andreina

Il 2022 è stato un anno di rinascita per Casa Andreina, dopo le difficoltà causate dalla pandemia, con i dati di frequentazione più alti di sempre. Il centro ha ripreso la dinamicità e la vitalità che lo caratterizzavano prima dell'emergenza sanitaria e ha visto un notevole aumento di frequentatori, con un totale di 11’798 persone nell'arco dell'anno (+89% rispetto al 2021, +6% rispetto al 2019), con una media di 32 persone al giorno.

Casa Andreina è rimasta aperta 355 giorni (+12% rispetto al 2019).

Grazie alla ripresa delle attività di gruppo, pranzi sociali, conferenze e altre iniziative limitate o impensabili durante la pandemia, Casa Andreina è riuscita ad offrire ai suoi frequentatori un'esperienza più completa e gratificante. In particolare, la programmazione estiva delle attività è stata attentamente pianificata e ha attratto un grande numero di persone in un periodo in cui è più complicato catturare l'attenzione del pubblico.

Il Centro Diurno accoglie persone autonome e persone con moderata necessità di assistenza. Nel 2022 sono state 18'067 le ore di frequenza di persone con moderata o lieve necessità di assistenza e 1'030 le ore di lavoro indiretto (in altre parole, contatti con la famiglia, i curanti, ecc.). Questo valore rappresenta un aumento del 9% rispetto all’anno prepandemico (2019).

Il bar di Casa Andreina è stato gestito con dedizione e passione da una decina di volontari, che ne hanno garantito l'apertura in generale tutti i giorni della settimana. Questo ha permesso a tutti i frequentatori di godersi un momento di relax e socializzazione in un ambiente accogliente e familiare.

A ottobre 2022 hanno potuto riprendere le cene al buio nella sala Moscacieca di Casa Andreina, progetto di sensibilizzazione al mondo della cecità aperto a tutti.

In sintesi, il 2022 è stato un anno di grande successo per Casa Andreina, che ha saputo superare le difficoltà imposte dalla pandemia e tornare a essere un punto di riferimento e di ritrovo.

La cucina ha servito 6’045 pasti, per una media di 33 pasti al giorno.

Sono stati effettuati accompagnamenti da e per il centro diurno per un totale di 115’363 km percorsi.

Il personale ha seguito corsi di perfezionamento in svariati settori.

Il centro diurno ha dimostrato di essere una preziosa risorsa per persone sole, anziane e non, le quali hanno trovato in Casa Andreina una seconda famiglia, in cui trovare amicizie e affetti. Per altre persone, Casa Andreina è stato un luogo dove godere di attività socializzanti, culturali e di buona cucina, nonché di percorsi per la promozione della salute.

Sabato 30 luglio - Uscita con le barche a vela in collaborazione con gli skipper del Dream Team della “Coppa del Giovedì”.

Servizio tiflologico e dei mezzi ausiliari

I soci e utenti che hanno usufruito di prestazioni individuali nel corso dell'anno sono stati in totale 786, di cui 290 nuovi, 16 in età AI (6%) e 274 in età AVS (94%). Nello stesso periodo sono stati chiusi 129 incarti.

I principali bisogni a cui si è cercato una risposta contattando il servizio sono rimasti gli stessi anche nel 2022. Le persone hanno chiesto prioritariamente una consulenza al fine di trovare un mezzo ausiliario che li aiuta a leggere e scrivere, una soluzione per migliorare l'illuminazione o ancora per contrastare i problemi di abbagliamento. Molto richiesta anche la consulenza sulle strategie e sui mezzi ausiliari che favoriscono l'autonomia nelle attività della vita quotidiana. Infine, le persone hanno richiesto aiuto nel disbrigo di pratiche amministrative così come informazioni sulle prestazioni e sui servizi utili a chi presenta una disabilità visiva.

A livello di presa a carico individuale, la tendenza in atto negli ultimi anni che vede sempre più persone chiedere una formazione su come usare uno smartphone o un tablet si è confermata e rafforzata. Questi strumenti hanno infatti il vantaggio di permettere ai loro detentori di svolgere più compiti con un solo mezzo e offrono un'accresciuta autonomia nella vita quotidiana. Nella misura in cui la lista degli ambiti in cui possono essere utilizzati è in continua e rapida evoluzione, è perciò importante che durante la formazione oltre all'insegnamento vero e proprio si fanno anche conoscere agli utenti con una disabilità visiva le applicazioni più utili per loro.

Il fatturato dei mezzi ausiliari della vita quotidiana venduti è stato di fr. 34'000.-, quello dei mezzi ottici di fr. 59'000.-.

Passando ora alle attività di gruppo, dopo due anni in cui sono state condizionate in modo importante dalla presenza del Covid, dal mese di aprile si tengono di nuovo regolarmente gli incontri di zona, un'occasione per socializzare tra soci, organizzati in cinque località del cantone da una capozona in collaborazione con un/a operatore/trice del servizio. Per quanto riguarda i corsi di formazione per volontari e dipendenti Unitas, studenti in formazione e professionisti a contatto con persone cieche e ipovedenti; alcune collaborazioni sono ormai consolidate e si ripetono ogni anno. Altre hanno avuto luogo per la prima volta nel 2022, ciò che permette di avvicinare e far conoscere a sempre più persone la realtà di chi presenta una disabilità visiva.

Infine, dal 1° ottobre 2022, la sede del Servizio tiflologico del sottoceneri si è trasferita in Via Dunant 13 a Massagno. Nei nuovi spazi è ora possibile la presenza in contemporanea di più collaboratrici essendoci a disposizione tre spazi separati, fra cui un ampio locale adibito all'accoglienza degli utenti dove troviamo l'esposizione dei mezzi ausiliari ottici e della vita quotidiana.

Servizio giovani ciechi e ipovedenti

Il 2022 per il Servizio giovani è stato l'anno della ripresa delle attività, degli incontri e delle prestazioni rivolte ai giovani.

È stata riproposta l'uscita per gli adolescenti, a Basilea, ed ha visto coinvolte 6 giovani tra gli 11 e i 15 anni. Lezioni di mobilità e di autonomia quotidiana hanno scandito il tempo dei 3 giorni passati nella città renana.

Anche per i più piccoli sono state proposte settimane intensive durante l'estate (terapia ogni giorno per quattro o cinque giorni), con il coinvolgimento anche di più bambini assieme. Le mamme hanno apprezzato questa proposta che probabilmente verrà ripresentata anche nel 2023.

Le novità: Unitas ha aderito alla proposta della Biblioteca SBS (specializzata per ciechi ed ipovedenti) ed è iniziata la creazione di un catalogo di libri in italiano per ragazzi, a cura del Servizio giovani e del Servizio informatico per la parte tecnica. Gli utenti possono accedere online ad una scelta sempre più vasta di libri da visualizzare sul proprio PC e far leggere dalla sintesi vocale. In collaborazione con il Cantone, la biblioteca online sarà disponibile anche ad allievi con difficoltà di lettura certificata

Il Servizio ha sostenuto un altro progetto innovativo: la creazione di una tastiera per la matematica, ideata da un docente di scuola media, Fabian Oehen. Grazie a questa tastiera gli allievi ipovedenti possono essere efficienti non solo durante le materie linguistiche ma anche in quelle dove formule e simboli la fanno da padrone, semplificandone l'inserimento.

L'accesso alla tecnologia è importante ed è un buon complemento per rispondere ai diversi bisogni dei giovani. L'acquisto da parte del servizio di 2 Tablet di diverso tipo (un iPad a schermo grande e un tablet con software specialmente concepito per la comunicazione aumentativa ed alternativa), permette alle operatrici di inserire attività anche con bambini piccoli e con bambini portatori di handicap senza feedback linguistico. L'utilizzo di software specifici ha permesso di stimolare la vista in maniera diversa, catturando attenzione e interesse dei piccoli. Questi nuovi mezzi di lavoro, utilizzati comunque per brevi sequenze durante le terapie, permettono di collaborare e rispondere in maniera adeguata alle esigenze anche dei bambini inseriti in istituti speciali del Cantone.

Sono proseguite le sensibilizzazioni nelle scuole professionali per futuri insegnanti ed operatori socioassistenziali.

Il team del Servizio giovani è sempre composto da quattro persone che lavorano a tempo parziale: tre operatrici al 40% e un'operatrice all'80%. I bambini e ragazzi seguiti più o meno regolarmente sono stati 65 con 10 nuovi entrati. 25 bambini seguono le terapie proposte. I più piccoli, 13 bambini sotto i tre anni, vengono stimolati anche più volte la settimana.

Servizio informatica

Molteplici anche quest'anno le richieste da parte degli utilizzatori di mezzi informatici inerenti a riparazioni e parametrizzazioni avvenute prevalentemente con il programma Team Viewer a distanza. Interventi che spesso includevano anche consulenze e rinfreschi di procedure o formazioni all'uso dei singoli programmi.

Si denotano un invecchiamento della nostra utenza e un nuovo approccio al PC in età avanzata. In entrambi i casi si rende necessario un avanzamento in fase di apprendimento e consolidamento più scaglionato e ripetitivo.

Il 2022 è stato un anno dove diversi utenti in età scolastica hanno terminato il ciclo di formazione informatica, lasciando più spazio nella programmazione degli appuntamenti per altri utenti.

Si constata un aumento di disdette all'ultimo istante degli appuntamenti prefissati, il che annulla gli sforzi fatti per raggruppare più formazioni nella stessa zona o regione del Cantone. Questo genera costi sia in tempo di trasferte non condivise sia in indennità chilometriche assegnabili ad un solo utente. L'aumento del traffico e i molteplici cantieri hanno pure avuto ripercussioni nelle programmazioni degli appuntamenti.

Laddove possibile, a seguito del ritiro del PC per riparazione o installazione di aggiornamenti dei mezzi ausiliari installati su postazioni recenti, si è proceduto ad installare il nuovo sistema operativo Windows 11. Le macchine non di recente versione continuano invece con il sistema operativo Windows 10 tramite i suoi aggiornamenti base.

L'app per scaricare i libri della biblioteca è stata rivista e aggiornata con le nuove linee guida imposte per la pubblicazione delle App su App Store, come pure si è reso necessario rivedere quella dedicata ai sistemi Android.

Il Servizio ha inoltre dedicato parecchio tempo al progetto "lettura per tutti" in collaborazione con il Servizio giovani. La parte seguita da Paolo Pasinelli consiste in primo luogo nel creare l'infrastruttura lato server compatibile con l'applicazione Easy Reader, che permette di cercare, scaricare e visualizzare gli eBook, con l'opzione di riprodurne il contenuto via sintesi vocale, evidenziando nello stesso tempo visivamente l'avanzamento delle parole lette. Paolo si è occupato del coordinamento del catalogo necessario alla scelta del libro, dell'intermediazione con la biblioteca di Zurigo la quale si è occupata della conversione degli eBook, ed infine in termini più ampi quale tecnico del progetto.

Dopo l'attualizzazione dell'hardware in Unitas, quest'anno è stato caratterizzato dalle prime fasi necessarie per l'attualizzazione dei software. Parecchie ore sono state dedicate dal personale del Servizio a questo importante e necessario progetto quale supporto al programmatore, che ha creato una nuova banca dati e adattato numerosi programmi.

Nell'ultimo trimestre è iniziata l'implementazione del programma di fatturazione con trasmissione delle stesse in formato digitale, metodo imposto dall'Ufficio AI.

Foto: EasyReader

Biblioteca

Il servizio Biblioteca, composto da due uffici geograficamente separati - la Biblioteca con il servizio prestiti a Tenero e il Centro di produzione a Lugano - ha proseguito e ampliato le proprie attività. Dopo la riduzione, nel mese di marzo, della percentuale di lavoro di Susanna Biasca (aiuto bibliotecaria, dal 40 al 20%), seguita dalle sue dimissioni nel mese di settembre, Franca Taddei e Karin Motta, del Centro di produzione, hanno aumentato la percentuale all'80%. Durante l'assenza di Susanna, il prestito è stato garantito dalla presenza di Karin a Tenero per 3 giorni la settimana. Nel mese di dicembre è stato indetto un concorso per l'assunzione di una nuova aiuto bibliotecaria.

Da gennaio a novembre il Servizio ha organizzato 8 aperitivi culturali; ottima l'affluenza di pubblico, sia da parte di soci che di esterni.

Il 1 maggio la Biblioteca ha partecipato al FestivalLibro di Muralto presentando "La storia di Unitas"; il 18 maggio ha aderito alla Giornata della lettura ad alta voce vincendo un concorso indetto dall'Istituto Svizzero Media e Ragazzi; domenica 27 maggio il Centro di produzione ha aperto le porte per la prima nazionale del Biblioweekend facendo conoscere le attività della Biblioteca Braille e del libro parlato.

"L'arcobaleno", la rivista parlata ufficiale della Unitas, con gli inserti "Scegli il libro" e "Vera Luce" è stata pubblicata 4 volte. Con la fine del 2022 sono terminate due rubriche, quella di Mario Frasa "Cartoline dal Nord" e la collaborazione di Elio Medici, che per anni ha curato la rubrica "Elio e le nuove tecnologie". Quest'ultima verrà riproposta sporadicamente grazie alla collaborazione di Corinne Bianchi, Tommaso Mainardi e Simone Mignami. Corinne Bianchi ha preso il posto di Elio Medici all'interno del gruppo redazionale (affiancando Fredy Franzoni, Tommaso Mainardi, Franca Taddei, Mario Vicari).

Nel 2022 la Biblioteca ha assunto 10 nuovi/e lettori/lettrici volontari/e. L'interesse per questo tipo di volontariato è sempre molto alto.

Passiamo ora all'attività della Biblioteca di Tenero con qualche dato statistico: il numero di utenti della sezione del libro parlato è diminuito di 12 unità: 234 unità contro le 246 del 2021. Medesima cosa per quanto riguarda il prestito dei libri su CD, da 4'882 nel 2021 si è passati a 4'518 (-364). Aumento invece per i libri scaricati dal sito: da 1'482 nel 2021 a 1'670 nel 2022 (di cui 1067 tramite l'App Biblioteca Unitas). Sono aumentati di poco gli utenti che usufruiscono del servizio online (da 95 a 97). I lettori volontari hanno registrato 163 nuovi libri, medesimo numero dell'anno precedente, a cui si aggiungono quelli acquistati o scaricati grazie alla collaborazione con le biblioteche italiane. Al 31 dicembre i titoli disponibili su CD erano 8'138 (+178) e come tracce audio 220. Nelle altre sezioni sono presenti 727 titoli in Braille e 850 a grandi caratteri. Usufruiscono di libri Braille solo 3 persone come pure per i grandi caratteri.

Segretariato

Per l'area amministrativa il 2022 è stato caratterizzato dall'introduzione dei nuovi programmi gestionali (contabilità, fatturazione, salari e donatori), prima parte di un rinnovamento che si concluderà nel 2023, e da una valutazione dei mansionari e dei tempi di lavoro richiesti ai collaboratori. Questa analisi ha portato alla luce la necessità di potenziare il team di 0.4 unità lavorative. Per questo motivo si è provveduto a cercare una persona qualificata in ambito contabile e nella gestione risorse umane, assunta a metà novembre al 60%, in considerazione anche della riduzione di percentuale dell'Assistente di direzione dal 01.01.2023.

Per quanto concerne l'organizzazione delle attività di svago si sono potute svolgere regolarmente le vacanze al mare e in montagna, la Gita sociale, la giornata del Primo agosto e il Rally, in collaborazione con il GTSC. Per la proposta marittima si è concretizzato il passaggio di consegne da Fiorenza Bisi a Roberto Gadoni quale responsabile della vacanza, con conseguente cambiamento delle percentuali lavorative dei due collaboratori (+/- 10%)

Il Servizio trasporti e accompagnamenti ha lavorato a pieno regime, con 2'520 trasporti organizzati, di cui 540 di tipologia sanitaria e 170 privata, per un totale di 5'350 utenti trasportati. Complessivamente sono stati percorsi oltre 160'000 km, dati sostanzialmente sui livelli dell'anno precedente. Un'analisi approfondita dei trasporti ha portato a fine anno all'approvazione di un nuovo regolamento per il Servizio, in vigore dal 01.01.2023, con conseguente aumento delle tariffe e dei rimborsi ai volontari.

Le attività legate alla raccolta fondi sono normalmente proseguite, in particolare con le tre abituali campagne: *L'impronta* a inizio anno, *Con-tatto* a inizio settembre e *Noi ci siamo!* in occasione della Giornata internazionale del bastone bianco del 15 ottobre. Quest'ultimo opuscolo, ridotto a 8 pagine, ha messo l'accento sulla comunicazione e l'informazione accessibile ed è stato recapitato a tutti i fuochi del Mendrisiotto.

Per quanto concerne altri aspetti legati al settore dell'informazione e della comunicazione, il bimestrale InfoUnitas contava a fine anno 1'300 abbonati, grosso modo come un anno prima.

Il sito internet, dopo un lungo periodo di lavoro in collaborazione con la ditta AdvancedWeb, ha invece visto la luce nel mese di febbraio. Oggi, coadiuvati da una collaboratrice esterna che ricopre il cosiddetto ruolo di webmaster, ogni servizio Unitas ha la possibilità di gestire in autonomia le proprie pagine, creando contenuti e pubblicando documenti utili alla propria specifica utenza. Dalla sua prima pubblicazione fino al 31 dicembre il sito ha avuto 28'300 visitatori e 47'500 visite.

Fotografia dalle vacanze Unitas al mare, organizzate a Tirrenia.

Gruppo Santa Lucia

L'attività del gruppo spirituale è ripresa, dopo la lunga sospensione a causa del Covid-19, che tuttavia ha impedito lo svolgimento del pellegrinaggio previsto, con l'incontro pasquale nella Parrocchia di Gerra Piano, quello natalizio nella Parrocchia di Viganello e un ulteriore incontro di riflessione l'8 ottobre al Convento del Bigorio. Si sono mantenuti vivi i contatti con i soci attraverso la rubrica "Vera Luce", presente nei 4 numeri annuali della rivista sonora "L'Arcobaleno" e attraverso comunicazioni regolari sul bimestrale "InfoUnitas".

Il Gruppo a fine anno contava 91 soci ciechi o ipovedenti e 74 amici vedenti.

Personale

Di seguito sono indicate le unità disponibili per ogni settore a fine anno, in ordine decrescente. Tra parentesi sono indicati i dati del 2021.

Casa Tarcisio	51.19	(55.70)
Segretariato	6.40	(5.60)
Casa Andreina	6.20	(4.20)
Servizio tiflologico	3.90	(3.90)
Biblioteca	2.80	(3.00)
Servizio informatica	2.00	(2.00)
Servizio giovani	2.00	(1.80)

In totale le unità sono 76.20. In questo calcolo non sono inclusi né i camerieri e gli aiuto cucina di Moscacieca, né altri collaboratori impiegati a ore o su mandato. Includendo i 23 collaboratori di Moscacieca, complessivamente la Unitas annovera 126 dipendenti: 86 donne e 40 uomini. A tutti va un ringraziamento per la dedizione nello svolgimento del proprio lavoro.

Volontari

Collaboratori molto importanti sono anche i volontari. Senza di loro molte delle attività proposte non sarebbero realizzabili. A nuove entrate si contrappongono uscite per motivi differenti. Ai collaboratori che per anni hanno contribuito in modo importante alla causa Unitas, al momento di concludere la collaborazione è proposta l'entrata nel *Club Amici*, che a fine anno contava 30 membri.

Qui di seguito è indicato il numero di volontari attivi al 31 dicembre 2022, suddivisi per settore.

Autisti trasporti e accompagnamento	90
Animatori e acc. gite e vacanze	62
Lettori di libri parlati	51
Membri organi	36
Animatori lavoro a maglia	34
Collaboratori attività diverse	33
Animatori Rally	31
Animatori Casa Andreina	28
Animatori Casa Tarcisio	9
Lettori per VoiceNet	4

Considerando che molti sono occupati in più di un'attività, il numero di volontari senza doppie imputazioni si attesta sulle 360 unità, per un totale complessivo di ore prestate stimato a 14'000. Nella lista non sono considerate le attività di volontariato legate alle attività sportive del GTSC.

Per loro è normalmente organizzato annualmente un incontro di scambio, nel quale è offerta una cena quale ringraziamento. Dati i rischi legati alla pandemia, anche nel 2022 si è preventivamente preferito non organizzare questi incontri, che abitualmente si svolgono nei due centri Unitas frequentati da persone anziane.

Assemblea e soci

L'Assemblea ordinaria 2022, la 63.ma, si è tenuta il 21 maggio al Centro Cadro Panoramica a Cadro. Fra le trattande affrontate, particolare attenzione e interesse è stato dato all'aggiornamento sul caso molestie che ha coinvolto l'associazione.

Il numero di soci al 31 dicembre è sceso di 48 unità rispetto all'anno precedente, attestandosi a 676 unità. A 46 nuove entrate fanno fronte 69 decessi e ulteriori 25 soci usciti. 4 erano i soci onorari.

Organi e delegazioni

Al 31 dicembre 2022 questo è lo stato di membri e delegati per i seguenti organi.

Comitato Unitas: Mario Vicari (presidente); Marianne Piffaretti (vicepresidente, relatrice Casa Tarcisio); Dante Balbo (relatore Servizio tiflologico e Servizio informatica); Rino Bernasconi (relatore Commissione economica); Loredana Chiarotto (relatrice Area amministrativa); Igor Crivelli (relatore Servizio giovani); Michaela Lupi (relatrice Casa Andreina); Tommaso Mainardi (relatore Biblioteca); Armando Serravalle (relatore Commissione comunicazione e raccolta fondi).

Commissione Comunicazione e raccolta fondi: Armando Serravalle (relatore); Dante Balbo; Fredy Franzoni; Tommaso Mainardi; Paolo Parachini; Mario Vicari.

Commissione economica: Rino Bernasconi (relatore); Remo Lardi; Mario Vicari, Aldo Visani; Tamara Zoller.

Delegati Unitas all'Assemblea FSC: Claudia Biasca-Casartelli; Gabriele Ghirlanda; Renata Martinoni; Simone Mignami; Loredana Chiarotto (supplente); Francesco Indaco (supplente); Maria Pascali (supplente); Daniela Salvisberg-Della Bruna (supplente); Fabio Züger (supplente).

Membro Unitas nel Comitato FSC: Michaela Lupi.

Capizona e capigruppo: Annamaria Poletti (Locarnese); Lucia Buncic (Bellinzonese); Luciana Di Giuseppe (Luganese); Beatrice Castellani (Tre Valli); Corinne Bianchi (Mendrisiotto); Jasmine Suter (Gruppo giovani).

Rappresentante Unitas nel Comitato GTSC: Loredana Chiarotto.

Direttivo Gruppo Santa Lucia: Dante Balbo (presidente); Rev. Cristiano Baldini (assistente spirituale), Katia Balemi, Mariapia Garlandini, Mario Vicari.

Delegati Gruppo Santa Lucia all'Assemblea CAB: Dante Balbo, Mariapia Garlandini, Erica Scilacci; Mario Vicari.

Consiglio Fondazione Unitas: Manuele Bertoli (presidente); Romano Leoni (vicepresidente); Rino Bernasconi; Matteo Franchini; Tamara Zoller.

Consiglio Fondazione Rulfo: Remo Lardi (presidente); Plinio Bobbià (vicepresidente); Jonathan Malacrida; Mario Vicari.

Membro Unitas nel Comitato Sonnenberg: Pietro Londino.

Membro Unitas per la FSC nel Comitato UCBC: Antonella Bertolini.

Membro Unitas nel Comitato Retina Suisse: Tamara Zoller.

Finanze

Il risultato d'esercizio complessivo della Unitas vede una maggiore uscita di 698'000 franchi (dati arrotondati al migliaio), contro quella di 480'000 dell'anno precedente.

Non tenendo conto di gestione finanziaria, immobiliare e le sopravvenienze, il risultato operativo vede una maggiore uscita di 28'000 franchi (contro una maggiore entrata di 193'000 dell'anno precedente).

La gestione finanziaria, con i mercati mondiali che nel 2022 sono stati particolarmente sofferenti, ha avuto un risultato decisamente influente su quello complessivo, dato che registra una perdita di 497'000 franchi (18'000 di utile nel 2021).

La perdita della gestione immobiliare di 118'000 (17'000 di utile nel 2021) si giustifica con i lavori di riparazione del tetto di Casa Andreina e i costi per l'architetto per i progetti legati all'ampliamento del centro.

Infine anche nel 2022 si segnala un ulteriore contributo di 237'000 franchi dal contratto di prestazioni nazionale a favore dei servizi di consulenza (478'000 nel 2021), dovuto a ore che altre organizzazioni non hanno potuto svolgere.

Di seguito i risultati per servizio o struttura in migliaia di franchi (tra parentesi il dato 2021). Le cifre con il segno meno sono ricavi.

Segretariato	-5	(-840)
Casa Tarcisio	-79	(-87)
Casa Andreina	259	(300)
Biblioteca	225	(197)
Servizio tiflologico	115	(-215)
Servizio informatica	82	(26)
Servizio giovani	105	(128)

Per quanto concerne le attività di finanziamento, incluse nelle prime voci della lista qui sopra, in dettaglio i risultati sono i seguenti (le fatture per la gestione amministrativa non sono considerate).

Azioni Fund Raising	-146	(-188)
Donazioni spontanee	-80	(-171)
Lasciti	-955	(-973)
Gestione immobiliare	118	(-17)
Gestione finanziaria	497	(-18)

Questi sono invece i dati sui contributi elargiti dagli enti pubblici.

Casa Tarcisio	TI	-1'766	(-1'766)
Casa Andreina	TI	-595	(-600)
Servizio tiflologico	CH	-473	(-425)
Servizio tiflologico	TI	-15	(-15)
Servizio informatica	CH	-116	(-43)
Servizio giovani	CH	-158	(-43)
Corsi	CH	-14	(-14)
Sostegno e promoz.	CH	-55	(-55)
Biblioteca	CH	-195	(-195)
Biblioteca	TI	-20	(-20)
Vacanze	TI	-30	(-26)

Il bilancio al 31.12.2022 fa stato di un importo di mezzi propri dell'associazione pari a 26.58 milioni (27.27 a fine 2021).

Alla stessa data l'inventario dei lasciti a favore dell'associazione attesta 23 incarti, per un valore stimato di 1'289'000 franchi (un anno prima erano 26 incarti per 1'294'000 franchi).

In ossequio ai requisiti Zewo per il rapporto di attività si informa che le indennità versate nel 2022 ai membri di Comitato che ne hanno fatto richiesta ammontano a 20'438 franchi, di cui nulla per le cariche di presidente e vicepresidente.

Di seguito sono presentati bilancio e conto economico 2022. La versione integrale con il rapporto di revisione potrà essere scaricata dal sito internet della Unitas oppure richiesta alla Direzione.

Bilancio al 31.12.2022

ATTIVI	(2022)	(2021)
SOSTANZA CIRCOLANTE		
Cassa	10'038	9'065
Buoni Reka	4'000	3'000
Posta	1'726'385	1'133'487
Banche conti correnti	1'618'166	2'359'864
Liquidità	*3'358'589*	*3'505'416*
Titoli	*3'212'383*	*3'761'605*
Crediti a breve termine per prestazioni	*421'527*	*312'372*
Altri crediti	43'537	25'460
Sussidi da ricevere	5'000	25'000
Altri crediti a breve termine	*48'537*	*50'460*
Scorte	*23'613*	*34'950*
Ratei e risconti attivi	*47'754*	*16'126*
TOT. SOST. CIRCOLANTE	***7'112'403***	***7'680'929***
SOSTANZA FISSA		
Crediti a lungo termine	777'750	805'200
Altri crediti a lungo termine	*777'750*	*805'200*
Mobilio e attrezzature	128'188	99'288
Parco veicoli	3'404	5'704
Materiale mobiliare	*131'592*	*104'992*
Immobili	3'910'000	3'910'000
Terreni	1	1
Immobili per scopi specifici	16'559'709	17'520'112
Materiale immobiliare	*20'469'710*	*21'430'113*
TOTALE SOST. FISSA	***21'379'052***	***21'535'105***
TOTALE ATTIVI	***28'491'456***	***29'216'034***

PASSIVI	(2022)	(2021)
CAPITALE DI TERZI		
Debiti per forniture e prestazioni	100'220	188'156
Altri debiti a breve termine	175'062	123'615
Sussidi	208'649	273'582
Prestito ipotecario	27'450	27'450
Altri debiti a breve termine	411'161	397'197
Accantonamenti a breve termine	441'887	399'883
Ratei e risconti passivi	183'847	123'447
Tot. cap. terzi a breve term.	*1'137'115*	*1'108'681*
Prestito ipotecario	777'750	832'650
Altri debiti a lungo termine	700	710
Tot. cap. di terzi a lungo term.	*778'450*	*833'360*
TOT. CAPITALE DI TERZI	***1'915'565***	***1'942'041***
CAPITALE DEI FONDI	***11'492'041***	***11'826'136***
Capitale nominale	0	0
Capitale vincolato	863'576	1'323'509
Capitale libero	14'220'274	14'124'348
CAP. ORGANIZZAZIONE	***15'083'850***	***15'447'857***
TOTALE PASSIVI	***28'491'456***	***29'216'034***

Conto economico 2022

	(2022)	(2021)
Lasciti ricevuti		
- di cui vincolati	84'280	0
- di cui liberi	870'948	973'027
Ricavi donazioni	80'375	171'183
Sussidi pubblici	3'437'247	3'200'497
Contributi Fondazione Unitas	0	0
Ricavi da prestaz./attività	535'905	478'634
Ricavi Casa Tarcisio	2'673'364	2'723'632
Ricavi ricerca fondi	146'213	187'569
Tasse e recuperi	0	5'000
Ricavi autoveicoli	9'063	6'601
Ricavi da sponsorizzazioni	0	4'500
Ricavi diversi	49'862	18'934
PROVENTI D'ESERCIZIO	***7'887'257***	***7'762'977***
Costi del personale	-6'333'993	-6'189'023
Costi prestazioni/attività	-723'215	-488'544
Costi corsi	-1'171	-1'845
Costi ricerca fondi	-27'160	-20'025
Costi dei locali	-196'734	-204'538
Costi amministrativi	-291'079	-221'951
Costi organi societari	-10'736	-19'836
Costi funzionamento	-13'528	-31'969
Costi autoveicoli	-26'693	-5'198
Tasse, contributi, omaggi	-35'902	-40'454
Assicurazioni, tasse e imposte	-29'570	-22'163
Acquisto/man. mobili e attrezz.	-97'994	-90'448
Costi diversi d'esercizio	-23'664	-17'520
Spese emergenza Covid 19	-30'359	-73'321
Costituzione fondi DSS	0	-104'609
Ammortamenti	-73'685	-65'724
COSTI OPERATIVI	***-7'915'483***	***-7'597'168***
RISULTATO OPERATIVO	***-28'226***	***165'809***
Costi gestione finanziaria	-504'276	-26'313
Ricavi gestione finanziaria	6'819	44'623
Risultato gest. finanziaria	***-497'457***	***18'310***
Costi gestione immobili	-167'649	-32'338
Ricavi gestione immobili	49'247	49'615
Risultato gestione immobili	***-118'402***	***17'277***
Sopravvenienze attive	43'360	493'521
Sopravvenienze passive	-97'376	-242'546
Risultato straordinario	***-54'017***	***250'975***
RISULTATO...	***-698'101***	***479'822***
... prima della variazione del capitale dei fondi		
Variazione capitale dei fondi	334'094	-12'488
RISULTATO PERIODO...	***-364'007***	***467'334***
... prima delle attribuzioni al capitale dell'organizzazione		
Donazione Fondazione Unitas	0	0
Prelievo da capitale organizz.	364'007	-467'334
	0	***0***