Unitas

Associazione ciechi e ipovedenti della Svizzera italiana

RAPPORTO DI ATTIVITÀ

2022

ZEWO ZERTIFIZIERT CERTIFIÉ CERTIFICATO

Servizio tiflologico e dei mezzi ausiliari

I soci e utenti che hanno usufruito di prestazioni individuali nel corso dell'anno sono stati in totale 786, di cui 290 nuovi, 16 in età AI (6%) e 274 in età AVS (94%). Nello stesso periodo sono stati chiusi 129 incarti.

I principali bisogni a cui si è cercato una risposta contattando il servizio sono rimasti gli stessi anche nel 2022. Le persone hanno chiesto prioritariamente una consulenza al fine di trovare un mezzo ausiliario che li aiuta a leggere e scrivere, una soluzione per migliorare l'illuminazione o ancora per contrastare i problemi di abbagliamento. Molto richiesta anche la consulenza sulle strategie e sui mezzi ausiliari che favoriscono l'autonomia nelle attività della vita quotidiana. Infine, le persone hanno richiesto aiuto nel disbrigo di pratiche amministrative così come informazioni sulle prestazioni e sui servizi utili a chi presenta una disabilità visiva.

A livello di presa a carico individuale, la tendenza in atto negli ultimi anni che vede sempre più persone chiedere una formazione su come usare uno smartphone o un tablet si è confermata e rafforzata. Questi strumenti hanno infatti il vantaggio di permettere ai loro detentori di svolgere più compiti con un solo mezzo e offrono un'accresciuta autonomia nella vita quotidiana. Nella misura in cui la lista degli ambiti in cui possono essere utilizzati è in continua e rapida evoluzione, è perciò importante che durante la formazione oltre all'insegnamento vero e proprio si fanno anche conoscere agli utenti con una disabilità visiva le applicazioni più utili per loro.

Il fatturato dei mezzi ausiliari della vita quotidiana venduti è stato di fr. 34'000.-, quello dei mezzi ottici di fr. 59'000.-.

Passando ora alle attività di gruppo, dopo due anni in cui sono state condizionate in modo importante dalla presenza del Covid, dal mese di aprile si tengono di nuovo regolarmente gli incontri di zona, un'occasione per socializzare tra soci, organizzati in cinque località del cantone da una capozona in collaborazione con un/a operatore/trice del servizio. Per quanto riguarda i corsi di formazione per volontari e dipendenti Unitas, studenti in formazione e professionisti a contatto con persone cieche e ipovedenti; alcune collaborazioni sono ormai consolidate e si ripetono ogni anno. Altre hanno avuto luogo per la prima volta nel 2022, ciò che permette di avvicinare e far conoscere a sempre più persone la realtà di chi presenta una disabilità visiva.

Infine, dal 1° ottobre 2022, la sede del Servizio tiflologico del sottoceneri si è trasferita in Via Dunant 13 a Massagno. Nei nuovi spazi è ora possibile la presenza in contemporanea di più collaboratrici essendoci a disposizione tre spazi separati, fra cui un ampio locale adibito all'accoglienza degli utenti dove troviamo l'esposizione dei mezzi ausiliari ottici e della vita quotidiana.