



RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2019



Servizio tiflogico e dei mezzi ausiliari

I soci e utenti che hanno usufruito di prestazioni individuali nel corso dell'anno sono stati in totale 808, di cui 136 nuovi, 16 in età AI (12%) e 120 in età AVS (88%). Nello stesso periodo sono stati chiusi 132 incarti.

Al Servizio si cerca una risposta a tre tipi di bisogni. Le persone chiedono una consulenza di bassa visione al fine di trovare un mezzo ausiliario che li aiuti a leggere e scrivere, una soluzione per migliorare l'illuminazione o per contrastare i problemi di abbagliamento. Secondariamente, molti chiedono una consulenza sulle strategie e sui mezzi ausiliari che favoriscono l'autonomia nelle attività della vita quotidiana. Terzo: le persone chiedono aiuto nel disbrigo di pratiche amministrative, informazioni sulle prestazioni e sui servizi utili alle persone cieche e ipovedenti, sostegno economico, accompagnamento nel processo d'inclusione sociale.

Accanto alla presa a carico degli utenti, il personale del Servizio è attivo anche in altri settori. Organizza con il capozona di riferimento gli incontri di zona. Collabora nella programmazione della Giornata del bastone bianco. Partecipa alle riunioni di commissioni UCBC e al gruppo REA della svizzera romanda. Informa l'utenza attraverso la rivista *InfoUnitas* su tutto quanto può essere utile sapere quando si è confrontati con una disabilità visiva. Coordina il prestito degli *Infobox* (supporto didattico sviluppato per affrontare il tema della cecità e dell'ipovisione a scuola). Collabora con le autorità per migliorare l'accessibilità dello spazio pubblico per le persone cieche e ipovedenti. Incontra fornitori o aziende che propongono nuovi mezzi ausiliari. Colla-

bora con Retina Suisse nell'organizzazione dei gruppi di parola tra utenti e nel 2019 ha partecipato attivamente alla giornata informativa che la stessa ha programmato in Ticino in occasione dei suoi 40 anni di esistenza. Porta avanti l'impegno delle riparazioni dei mezzi ausiliari forniti. Frequenta corsi di aggiornamento per restare al passo con le sfide e le novità che lo attendono. Tiene inoltre corsi di formazione per volontari e dipendenti Unitas, studenti in formazione e professionisti che sono a contatto con persone cieche e ipovedenti. Fra la ventina di corsi che hanno avuto luogo nel 2019 si ricorda quello proposto per la prima volta a psicologi e psichiatri e che ha suscitato molto interesse anche tra i collaboratori dell'Ufficio invalidità.

Una collaborazione con il Servizio giovani ha permesso di dar vita a progetti comuni e a una gestione condivisa di nuove sfide. Sono inoltre stati creati un roll-up per presentare le prestazioni del Servizio in occasione di manifestazioni pubbliche e un supporto alla consulenza nel settore dell'illuminazione.

Infine ha incontrato l'équipe del Servizio specializzato per la sordocecità attivo in Ticino che da quest'anno impiega anche una persona attiva nel settore della riabilitazione.

