

## **Casa Andreina**

via Ricordone 3  
CH-6900 Lugano

Tel. 091 735 69 05  
casa.andreina@unitas.ch  
www.unitas.ch

### **Direttiva concernente la presenza di cani presso Casa Andreina**

La presenza di cani a Casa Andreina è per noi importante e desideriamo che il loro accesso possa continuare senza divieti e penalizzazioni.

Al fine di garantire la sicurezza e il benessere di tutti i frequentatori di Casa Andreina e dei loro amici a quattro zampe, è richiesta l'applicazione delle seguenti disposizioni.

#### **Art. 1 - Utilizzo del guinzaglio**

Tutti i cani devono essere costantemente tenuti con un guinzaglio corto durante la permanenza presso Casa Andreina e in tutte le zone esterne.

#### **Art. 2 - Area cani dedicata**

È presente un'area cani dedicata, che è appositamente recintata e sicura per garantire la libertà degli animali senza alcun pericolo. Il proprietario del cane si assume la responsabilità del cane lasciato all'interno di quest'area. Si accerta inoltre che il cane non disturbi il vicinato. Informa il personale in caso di anomalie e danni, ad esempio alle recinzioni.

#### **Art. 3 - Limite di un cane per persona**

I proprietari di cani possono accedere al massimo con un cane.

#### **Art. 4 - Necessità di addestramento per i cani**

Per accedere a Casa Andreina i cani devono essere ben addestrati e in grado di comportarsi in modo educato e controllato. Tutti i proprietari dovrebbero aver seguito un corso di addestramento per preparare adeguatamente il loro animale alla permanenza presso Casa Andreina. I cani non dovrebbero abbaiare.

#### **Art. 5 - Vietato introdurre cani in alcune aree della struttura**

È vietato introdurre cani in cucina, in aree di preparazione del cibo, nella zona di servizio del bar e nei magazzini.

## **Art. 6 - Accesso limitato in caso di valutazione del personale**

Durante le ore di punta, gli eventi speciali o altre situazioni particolari, il personale è autorizzato a impedire l'accesso ai cani che non accompagnano persone cieche o ipovedenti.

## **Art. 7 - Presentazione del libretto sanitario del cane**

I proprietari sono tenuti a presentare, su richiesta dei collaboratori, il libretto sanitario del cane, per dimostrare che l'animale è in regola con le vaccinazioni e le visite veterinarie di routine.

## **Art. 8 - Sorveglianza dei cani e responsabilità dei proprietari**

I cani devono essere sorvegliati e tenuti sotto controllo dai loro proprietari in ogni momento. I proprietari sono responsabili per qualsiasi danno o incidente causato dai loro animali.

## **Art. 9 - Posizionamento in sicurezza dei cani**

I cani non possono stare sdraiati nelle vie di passaggio. La loro sistemazione non deve mettere a rischio i frequentatori.

## **Art. 10 - Provvedimenti**

Casa Andreina ha il diritto di richiedere ai proprietari di allontanare il proprio cane dalle strutture in caso di comportamento inadeguato, aggressività o mancato rispetto delle regole sopra elencate. Può vietarne l'accesso per motivi comprovati.

L'osservanza di queste disposizioni è fondamentale per garantire un ambiente sicuro e piacevole per tutti i frequentatori di Casa Andreina, inclusi gli amici a quattro zampe.

Si ringraziano i proprietari per la collaborazione e auguriamo a loro e ai loro amici a quattro zampe una piacevole permanenza presso Casa Andreina.

Lugano, 31 marzo 2023  
Il capostruttura di Casa Andreina