Unitas

Associazione ciechi e ipovedenti della Svizzera italiana

Rapporto d'attività

Anno 2022

CASA ANDREINA

Centro diurno

Via Ricordone 3
CH-6900 Lugano

091 735 69 05
casa.andreina@unitas.ch
www.unitas.ch/casa-andreina

Le parole che parlano di Casa Andreina

Sommario

1 PRESENTAZIONE DI CASA ANDREINA 4

2 PANORAMICA GENERALE 5

3 ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO DIURNO E NUMERI PRINCIPALI 6
- 3.1 Giorni, orari di apertura e informazioni quantitative 6
- 3.2 Il personale 7
- 3.3 Assistente sociale 8
- 3.4 Stage e tirocini 8
- 3.5 Servizio civile 8
- 3.6 I volontari 9
- 3.7 I docenti 10

4 I PARTNER E LE COLLABORAZIONI 11

5 LA CUCINA 12

6 I TRASPORTI 13

7 I FREQUENTATORI 15

8 LE ATTIVITÀ 17
- 8.1 Tipologie di attività 17
- 8.2 Le attività proposte 21
  - 8.2.1 Prestazioni di animazione e socializzazione 21
  - 8.2.2 Prestazioni per le funzioni motorie 22
  - 8.2.3 Prestazioni per le funzioni cognitive 22
  - 8.2.4 Prestazioni per le funzioni affettive e relazionali 23
  - 8.2.5 Prestazioni per la prevenzione sanitaria 23
- 8.3 Diario di alcune attività 24
  - 8.3.1 Caffè Narrativo al Museo (sabato 20 marzo) 24
  - 8.3.2 Pranzo di Pasquetta con i City Angels (lunedì 18 aprile) 25
  - 8.3.3 Uscita in barca a vela con il Dream Team (sabato 30 luglio) 26
  - 8.3.4 Festa di fine estate (sabato 1° ottobre) 27

9 FORMAZIONE E CURA DELLE RELAZIONI 29
- 9.1 Formazione 29
- 9.2 Supervisione 29

10 COMUNICAZIONE MEDIATICA E CON IL TERRITORIO 30

11 RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 30

12 CONCLUSIONI 31

13 LINK DI APPROFONDIMENTO 32

1 PRESENTAZIONE DI CASA ANDREINA

Casa Andreina è il **Centro Diurno** di Unitas, associazione ciechi e ipovedenti della Svizzera italiana, con sede principale a Tenero.

Nasce nel 1995 come luogo di socializzazione rivolto a persone cieche e ipovedenti grazie a un lascito della signora Andreina Torre e a un diritto di superficie concesso dalla Società Ticinese per l'Assistenza dei Ciechi (STAC).

A partire da luglio 2015 la struttura si è **aperta a tutti gli anziani** del luganese e punta a coinvolgere **l'intera popolazione.** Casa Andreina ha ottenuto il riconoscimento cantonale in qualità di **Centro Diurno con presa in carico socio-assistenziale (CDSA)** da parte del Dipartimento della sanità e della socialità (DSS) tramite l'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD).

Il Centro Diurno , in ottemperanza del mandato cantonale, risponde a questi **obiettivi**:

- ✓ prevenzione dell'isolamento sociale
- ✓ mantenimento e attivazione delle risorse personali e dell'autonomia della persona anziana
- ✓ mantenimento al domicilio
- ✓ diminuzione del carico psico-fisico del familiare curante
- ✓ miglioramento della qualità di vita
- ✓ promozione della salute

Il Centro Diurno offre un luogo di socializzazione e propone **corsi e attività di vario genere**. Le **quattro sale multiuso** consentono di realizzare un ricco programma annuale. Sono realizzate attività sia in sede sia all'aria aperta ed anche il sabato oppure la domenica.

Viene garantita una **presa a carico** per le persone che necessitano di moderata assistenza. L' équipe è formata da professionisti del settore socio-assistenziale e socio-educativo; il Centro Diurno non eroga quindi di principio prestazioni sanitarie.

Grazie alla rete di autisti volontari di Unitas e, in caso di necessità, alle società di trasporto partner, il servizio di assistenza prevede anche il **trasporto da e per il Centro Diurno** per le persone che non sono in grado di spostarsi autonomamente o che non possono contare sull'aiuto dei propri familiari.

La frequenza al Centro Diurno è **gratuita**. Ai frequentatori viene chiesto unicamente un **contributo per la partecipazione** ad alcuni corsi e gite, nonché per i pasti e le consumazioni.

La **cucina di Casa Andreina** prepara quotidianamente il pranzo con menù di stagione e si avvale del marchio di qualità Fourchette Verte.

La **caffetteria** di Casa Andreina è aperta 6 giorni su 7 grazie al contributo di numerosi volontari ed è molto frequentata dai residenti della vicina **Casa anziani gestita dall'associazione Melograno**. Casa Andreina e la Casa anziani sono collegate da un percorso coperto, dotato di accorgimenti che permettono a ciechi e ipovedenti di passeggiare in autonomia e tranquillità.

Casa Andreina ospita:

- ✓ al pian terreno:
  - la **Biblioteca Braille e del libro parlato**[1] e l'**Atelier "Tantemani"** nel quale si eseguono vari tipi di lavori manuali, incluse le sedie intrecciate con la paglia viennese;
  - una ventina di posteggi coperti;
- ✓ al primo piano:
  - l'ufficio del **Servizio Tiflologico**[2] (trasferito in Via Dunant 13 a Massagno a fine ottobre 2022);
  - 4 sale attività;
  - 2 uffici;
  - bar e cucina;
  - ampia terrazza.

2 PANORAMICA GENERALE

Il 2022 è stato un anno di rinascita per Casa Andreina, dopo le difficoltà causate dalla pandemia, con i dati di frequentazione più alti di sempre. Il centro ha ripreso la dinamicità e la vitalità che lo caratterizzavano prima dell'emergenza sanitaria e ha visto un notevole aumento di frequentatori, con un totale di 11'798 persone nell'arco dell'anno (+89% rispetto al 2021, +6% rispetto al 2019), con una media di 32 persone al giorno (+45 % rispetto al 2021, -8% rispetto al 2019). Casa Andreina è rimasta aperta 355 giorni (+12% rispetto al 2019).

Grazie alla ripresa delle attività di gruppo, pranzi sociali, conferenze e altre iniziative limitate o impensabili durante la pandemia, Casa Andreina è riuscita ad offrire ai suoi frequentatori un'esperienza più completa e gratificante. In particolare, la programmazione estiva delle attività è stata attentamente pianificata e ha attratto un grande numero di persone in un periodo in cui è più complicato catturare l'attenzione del pubblico.

Il Centro Diurno accoglie persone autonome e persone con moderata necessità di assistenza. Nel 2022 sono state 18'067 le ore di frequenza di persone con moderata o lieve necessità di assistenza e 1'030 le ore di lavoro indiretto (in altre parole, contatti con la famiglia, i curanti, ecc.). Questo valore rappresenta un aumento del 9% rispetto all'anno prepandemico (2019).

[1] La Biblioteca Braille e del libro parlato della Unitas ha una lunga tradizione. Fu aperta nel 1948, allo scopo di facilitare alle persone cieche e ipovedenti della Svizzera italiana l'accesso alla cultura. Essa dispone oggi di oltre 7000 libri parlati (cioè registrati su supporti audio), di circa 700 volumi in scrittura Braille e di altri 800 a grandi caratteri, che presta gratuitamente ai propri abbonati. Possono accedervi anche le persone che, per comprovati motivi, non sono in grado di leggere libri cartacei.

[2] Il Servizio tiflologico (tiflo dal greco typhlós "cieco") e dei mezzi ausiliari della Unitas è nato nel 1980 e si occupa delle persone cieche e ipovedenti adulte della Svizzera italiana. La consulenza prestata dagli operatori tiflologici si prefigge di aiutare le persone cieche e ipovedenti a trovare mezzi, servizi e prestazioni adeguati alle loro necessità per affrontare al meglio i diversi ambiti della vita quotidiana. Si parte dai bisogni individuali, tenendo conto delle risorse e delle difficoltà dell'utente e del contesto sociale nel quale è inserito.

Il bar di Casa Andreina è stato gestito con dedizione e passione da una decina di volontari, che ne hanno garantito l'apertura in generale tutti i giorni della settimana. Questo ha permesso a tutti i frequentatori di godersi un momento di relax e socializzazione in un ambiente accogliente e familiare.

A ottobre hanno potuto riprendere le cene al buio nella sala Moscacieca di Casa Andreina, progetto di sensibilizzazione al mondo della cecità aperto a tutti.

In sintesi, il 2022 è stato un anno di grande successo per Casa Andreina, che ha saputo superare le difficoltà imposte dalla pandemia e tornare a essere un punto di riferimento per tutta Unitas e i frequentatori.

3 ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO DIURNO E NUMERI PRINCIPALI

3.1 Giorni, orari di apertura e informazioni quantitative

Giorni di apertura totali	**355**

Frequentatori totali	11'798
Media al giorno	33

Ore di presa in carico totali (assistenza a frequentatori con necessità medio-lieve)	19'097
- di cui ore dirette (relazione diretta con l'utente e trasporti da/per il centro)	18'067
- di cui ore indirette (contatti con la rete, i famigliari, gli specialisti)	1'030

Pasti serviti in sede	6'045
Media al giorno di pasti	20

Siamo rimasti di principio aperti:

- ✓ dal **lunedì al venerdì** dalle 08:30 alle 16:30, con eventi serali pianificati;
- ✓ il **sabato e/o la domenica** con attività di mezza giornata (11:00-15:00) in base ad un calendario specifico di eventi speciali.

Il bar è rimasto sempre aperto per i frequentatori sia alla mattina sia al pomeriggio (lunedì – venerdì). In generale, la caffetteria è rimasta aperta tutti i sabati ed anche le domeniche.

I pranzi in sede sono stati garantiti da 5 a 6 giorni a settimana, per un totale di 6'031 (+ 5% rispetto al 2019). In aggiunta, diversi pranzi sono stati effettuati fuori sede, in un grotto o al ristorante.

Il cuoco di Casa Andreina ha proposto 33 cene speciali aperte a tutti, in collaborazione con uno staff di volontarie.

3.2 Il personale

OPERATORI

Marco Rutz
Coordinatore
Laurea magistrale in gestione dei servizi educativi e formativi, Università di Padova
Percentuale dell'impiego 100%

Ensara Haziri
Collaboratrice
Diploma CPS Mendrisio in Operatrice Socio Assistenziale
Percentuale dell'impiego 90%

Lucia Leoni
Collaboratrice
Diploma SUPSI in Lavoro sociale - Assistente sociale
Percentuale dell'impiego 90%

APPRENDISTA

Martino Bertoli
Apprendista
Operatore socioassistenziale AFC
Centro Prof. Sociosanitario

CUCINA

Alexander Künzle
Cuoco
Diploma in dietetica
Percentuale dell'impiego 90%

PULIZIE

Maria Do Rosario Pinheiro Fonseca
Addetta alle pulizie
Percentuale dell'impiego 50%

3.3 Assistente sociale

In collaborazione con Pro Senectute e in coordinazione con l'Ufficio Anziani e Cure a Domicilio (UACD), il nostro team è stato affiancato dall'assistente sociale Erika Butti, che ha fornito consulenza sociale a tutti gli interessati. La sua presenza è stata costante tutti i lunedì da febbraio a settembre. Al termine di questo periodo sperimentale, in accordo con l'UACD, è stato deciso che Erika Butti sarebbe rimasta a disposizione su chiamata.

3.4 Stage e tirocini

Nel 2022, il signor Gregorio, studente in Specialista in attivazione, ha proseguito lo stage iniziato nel 2021 e ha portato a termine la scuola con successo.

Samuele ed Enea, due stagisti OSA, hanno svolto lo stage presso Casa Andreina, contribuendo alla realizzazione delle attività e alla vita sociale del Centro Diurno .

Martino ha iniziato il suo apprendistato nell'ottobre del 2022.

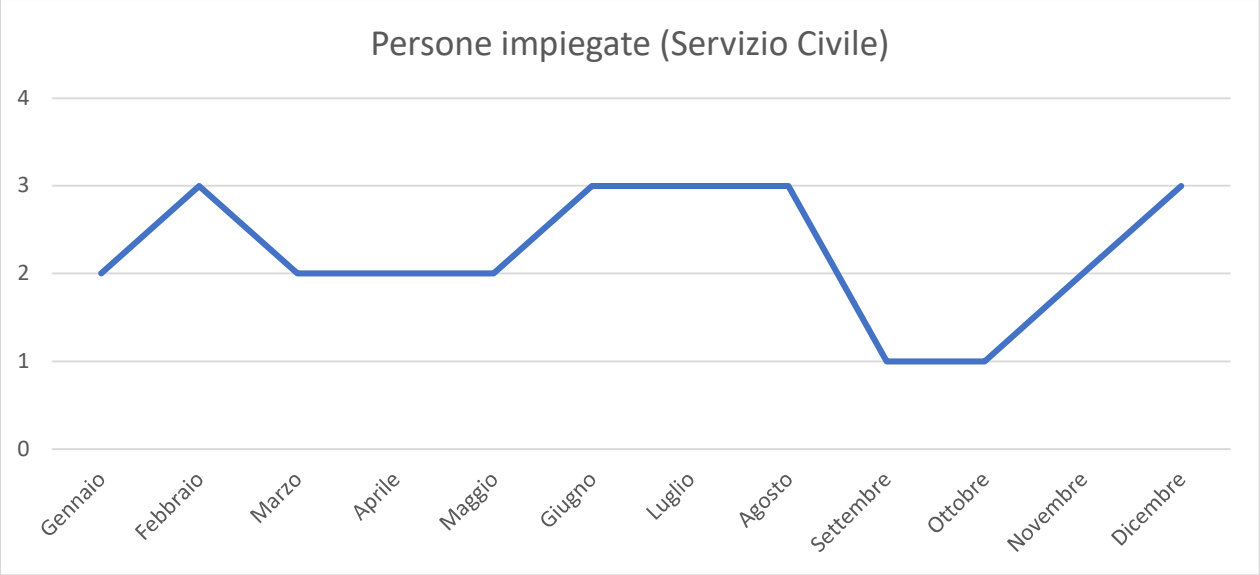
Ecco una tabella riepilogativa:

Periodo	Formazione seguita	Percentuale d'impiego
Da gennaio ad agosto	1 specialista in attivazione al 3° e ultimo anno	40%
Da settembre	2 stagisti OSA al 2° e 3° anno	60% a persona
Da ottobre	1 apprendista	100%

Gli stagisti e i tirocinanti sono stati costantemente seguiti e supportati dal team di Casa Andreina. In particolare, la Responsabile Pratica, la signora Lucia Leoni, ha seguito da vicino i progetti formativi individuali degli stagisti e dei tirocinanti, mantenendo costanti contatti con le rispettive scuole di provenienza e i docenti responsabili.

3.5 Servizio civile

Da anni, Casa Andreina si avvale del contributo di persone soggette all'obbligo di prestare servizio civile (www.zivi.admin.ch). Nel corso del 2022, cinque di queste persone hanno prestato servizio presso Casa Andreina, contribuendo alla realizzazione dei trasporti, alla manutenzione e alla gestione operativa del Centro Diurno, nonché all'accompagnamento e all'assistenza dei frequentatori. La durata degli impieghi varia da pochi mesi fino ad alcuni mesi



3.6 I volontari

Grazie all'impegno di numerosi volontari, sono state realizzate attività, tra cui:

- ✓ apertura del bar
- ✓ accompagnamento delle persone durante le gite
- ✓ assistenza nelle attività manuali (maglia, bricolage, ecc.)
- ✓ gestione di attività di lettura e discussione in gruppo
- ✓ aiuto durante i pranzi, i buffet e le cene
- ✓ trasporti da e per il centro
- ✓ preparazione e allestimento delle sale

Il contributo dei volontari è stato fondamentale e a loro rivolgiamo un grande ringraziamento per i servizi prestati con passione e dedizione.

I volontari sono stati protagonisti fondamentali della vita sociale del Centro Diurno e sono stati, anche quest'anno, una risorsa fondamentale e irrinunciabile.

Diversamente dai due anni di pandemia (2020-2021), durante i quali le restrizioni e le incertezze hanno comportato difficoltà nell'impiego dei volontari, nel 2022 il contributo dei volontari è stato costante e intenso.

Il numero di volontari che ha contribuito alla vita sociale di Casa Andreina, che potremmo indicare con una media di 15-20 persone al mese, è ritornato, con la gioia e soddisfazione di tutti, ai livelli prepandemici.

3.7 I docenti

Casa Andreina si distingue da anni per una proposta molto variegata di corsi e attività, realizzata grazie a docenti retribuiti oppure volontari, e non da ultimo dal personale interno del Centro Diurno.

Ecco qui di seguito l'elenco dei docenti che hanno collaborato con il nostro centro per progetti a lungo termine:

Nome del docente	Attività	Tipologia del docente
Addonizio Mario	Riparazione sedie in paglia viennese	Socio Unitas
Barberio Ciro	Tecniche di respiro - Conoscere il corpo tramite il respiro	Professionista
Berardi Susanna	Feldenkrais	Professionista
Boletis Theo	Teatro e recitazione	Volontariato
Borgnini Mariapia	Meditazione	Professionista
Bombelli Clara	Feldenkrais	Professionista
Bonardi Giancarla	Bocce	Socio Unitas
Cadisch Thérèse	Relax e postura corretta con il metodo Franklin Serate di bello	Professionista
Cinesi Marco	Atelier di intreccio vimini	Socio Unitas
Contestabile Ettore	Libro in poltrona (Discussione di romanzi in gruppo)	Volontariato
Dall'Ara Dora	Lavori a maglia	Volontariato
Dubbini Federica	- Meditazione - Rilassamento sonoro con campane tibetane	Professionista
Figini Anita	Bocce	Volontariato
Frigerio Enrico	Canto con fisarmonica	Socio Unitas
Haziri Ensara	Ginnastica dolce da seduti / Stimolazione cognitiva Passeggiate a Lugano / Sfide culturali a squadre	Collaboratrice del centro
Künzle Alexander	Corsi di cucina	Collaboratore del centro
Leoni Lucia	Gruppo Benessere emotivo / Stimolazione cognitiva Passeggiate a Lugano	Collaboratrice del centro
Longoni Danila	Letture e cruciverba	Volontariato
Mainardi Tommaso	Musicoterapia e creatività musicale	Socio Unitas
Mattei Flavia	Inglese	Professionista
Pacciorini Chiara	Riflessologia plantare	Professionista
Panella Ute	Passeggiate contemplative nella natura / yoga	Professionista
Pedrazzini Lorenzo	Canti e fisarmonica in terrazza	Professionista
Petrolo Michelangelo	Assistenza smartphone	Socio Unitas
Pfaue Lepori Ingrid	Yoga	Professionista
Pietrogiovanna Liliana	Movimento consapevole (ginnastica)	Volontariato
Tondera Fumagalli Elke	Lavori a maglia	Volontariato
Zanoli Vladimiro	Campane di cristallo	Professionista
Zoller Tamara	Gruppo di parola Retina Suisse	Socio Unitas

4 I PARTNER E LE COLLABORAZIONI

I nostri primi interlocutori sono **i famigliari** e le persone che si occupano direttamente dei frequentatori con fragilità (la cosiddetta **rete informale**). Questi partner (coniugi, figli, parenti, vicini di casa) hanno spesso il carico più gravoso delle problematiche e delle fragilità. La diminuzione del carico psico-fisico del familiare curante è uno dei fondamentali obiettivi del mandato cantonale dei centri diurni riveste un ruolo fondamentale. È aspetto principale del mandato dei centri diurni sgravare tali persone.

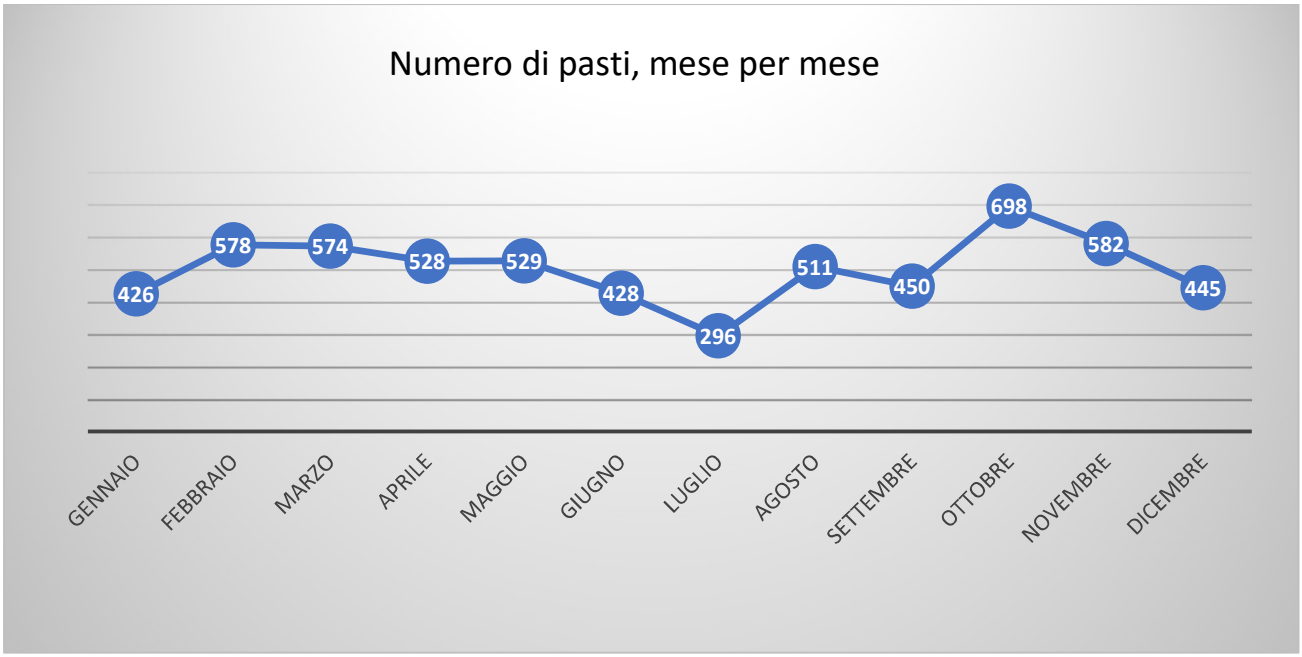
Nel 2022 abbiamo collaborato con i seguenti **partner istituzionali**:

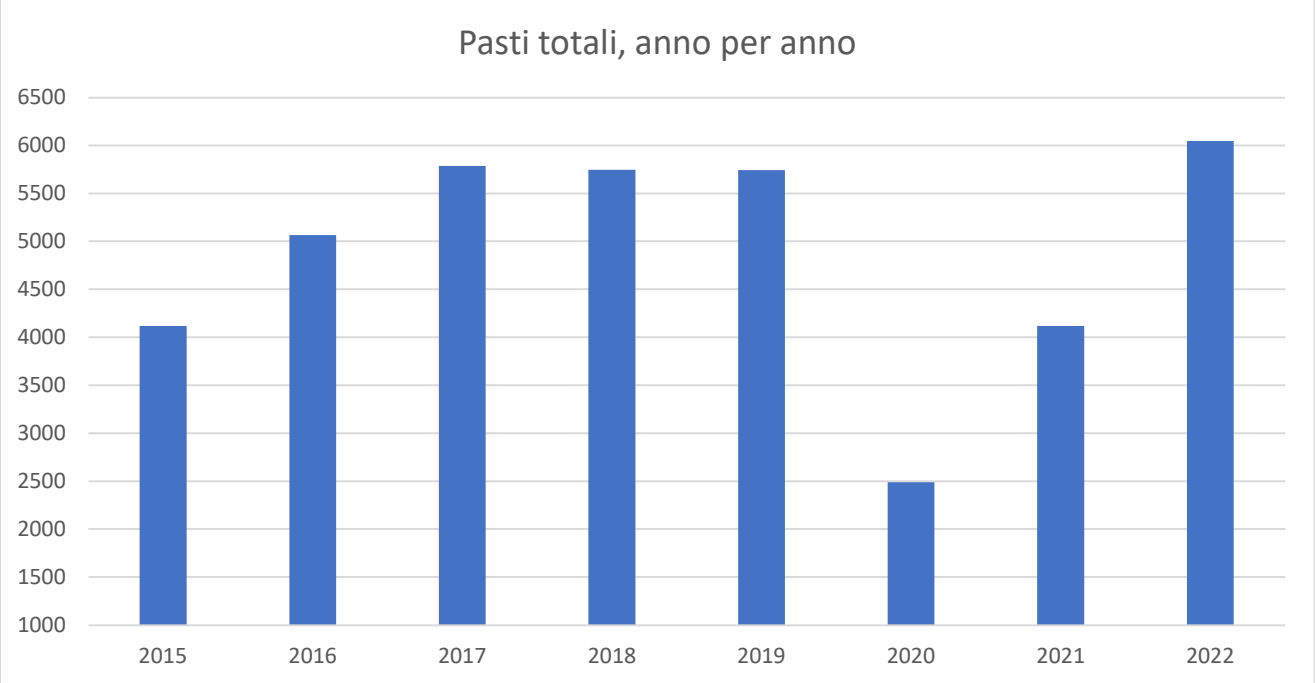
Ente	Dettagli della collaborazione
Biblioteca Braille e del libro parlato Unitas	- Fornitura di audiolibri - Organizzazione degli Apertivi culturali, conferenze a tema
Casa Anziani Casa dei ciechi, Associazione Melograno	Collaborazione costante visto il rapporto di vicinato per: - Gestione coordinata delle misure Covid-19 - Gestione coordinata di problematiche comuni STAC ci ha sostenuto nella realizzazione dei test ripetuti anti-Covid richiesti al personale del Centro Diurno , fornendoci i test salivari e gestendo i contatti con il laboratorio.
Casa Anziani Tarcisio, Unitas	Rifornimento materiale igenico-sanitario e di protezione anti-Covid. Collaborazione per la manutenzione del Centro Diurno .
Falegnameria OTAF	Ha contribuito alla riparazione delle sedie in canna viennese realizzate dai soci Unitas
Fondazione Otaf	Abbiamo continuato ad accogliere continuativamente un utente del Foyer Casa Ninfea con un progetto ben definito ed una collaborazione intensa tra le rispettive équipe. Accogliamo un altro utente di Casa Gaia per eventi speciali e attività di suo interesse.
Geriatri, medici, assistenti sociali del territorio	Contatti finalizzati a segnalare o risolvere problematiche dei frequentatori con necessità di assistenza.
Migros Percento culturale	Realizzazione dell'iniziativa "Caffè Narrativi". Maggiori info su www.caffenarrativi.ch
Pro Senectute Ticino e Moesano, Servizio pasti di Besso	Fornitura di pasti durante i giorni di libero del cuoco.
Servizi di aiuto a domicilio	Collaborazione atta a coordinare le rispettive attività.
Servizio Tiflologico, Unitas	Supporto e assistenza ai problemi di ipovisione.
Servizio Trasporti e Accompagnamenti, Unitas	Servizio specializzato Unitas che si occupa della pianificazione e organizzazione dei trasporti da/per il centro, in collaborazione con il personale del Centro Diurno .
Società micologica di Lugano	Realizzazione di una passeggiata in Val di Blenio.
TI Trasporto di Bayat Far	Azienda di trasporti professionale con cui abbiamo collaborato in situazioni in cui volontari e personale non erano in grado di effettuare trasporti da/per il centro.
Ufficio federale del Servizio civile	Realizzazione di impieghi di Servizio civile presso il Centro Diurno .

5 LA CUCINA

La cucina ha servito 6'045 pasti, per una media di 20 pasti al giorno. Rispetto al 2019, anno precedente alla pandemia, si è registrato un aumento del 5%, equivalente a 303 pasti in più.

In questa statistica non sono conteggiati i pranzi e le cene del progetto di sensibilizzazione Moscacieca di Unitas, www.moscacieca.ch.





Il prezzo del pranzo standard è stato mantenuto a 10 fr. Il vino, la correzione del caffè e tutti gli alcolici in generale non sono inclusi nel prezzo.

Nei giorni di libero del nostro cuoco, il Centro Diurno si è avvalso del **Servizio pasti** della **Pro Senectute Ticino e Moesano**, sede di Besso

In periodi particolari dell'anno, abbiamo proposto rassegne gastronomiche speciali, ad esempio a settembre ci siamo inseriti nell'iniziativa promossa a livello federale **La Settimana dal gusto** (www.gout.ch).

La cucina ha proposto numerosi pranzi speciali e grigliate di pesce e di carne, nonché eventi culinari e socializzanti molto apprezzati.

Come unicum in Ticino, il nostro centro offre anche speciali cene a tema, aperte a tutti, per un totale di 33 serate gastronomiche.

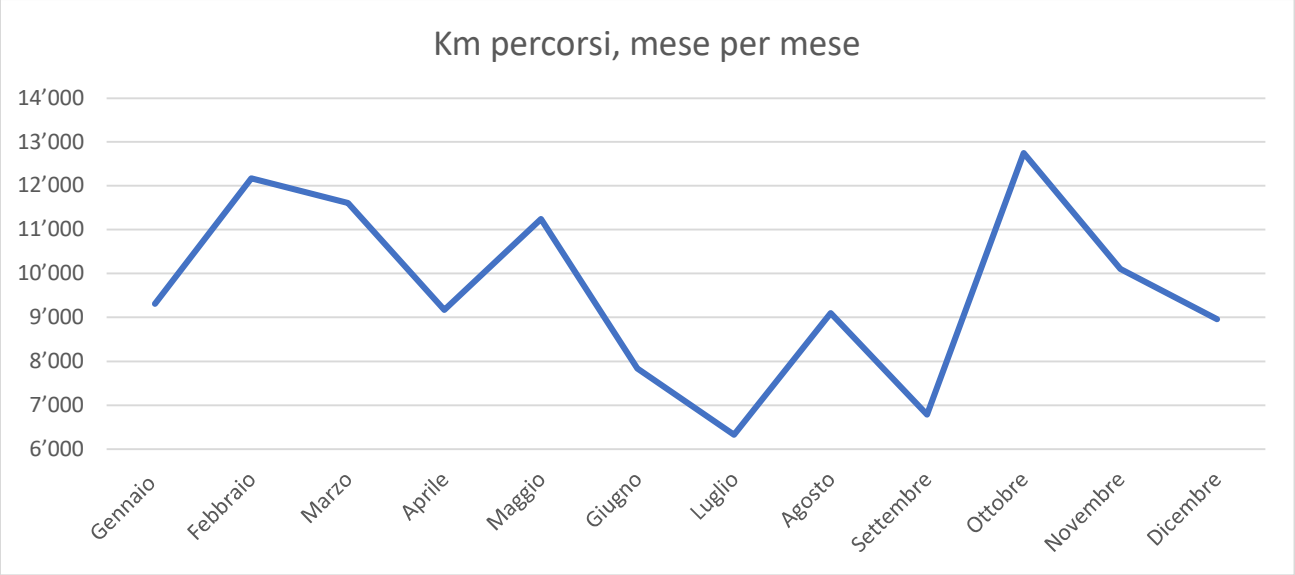
6 I TRASPORTI

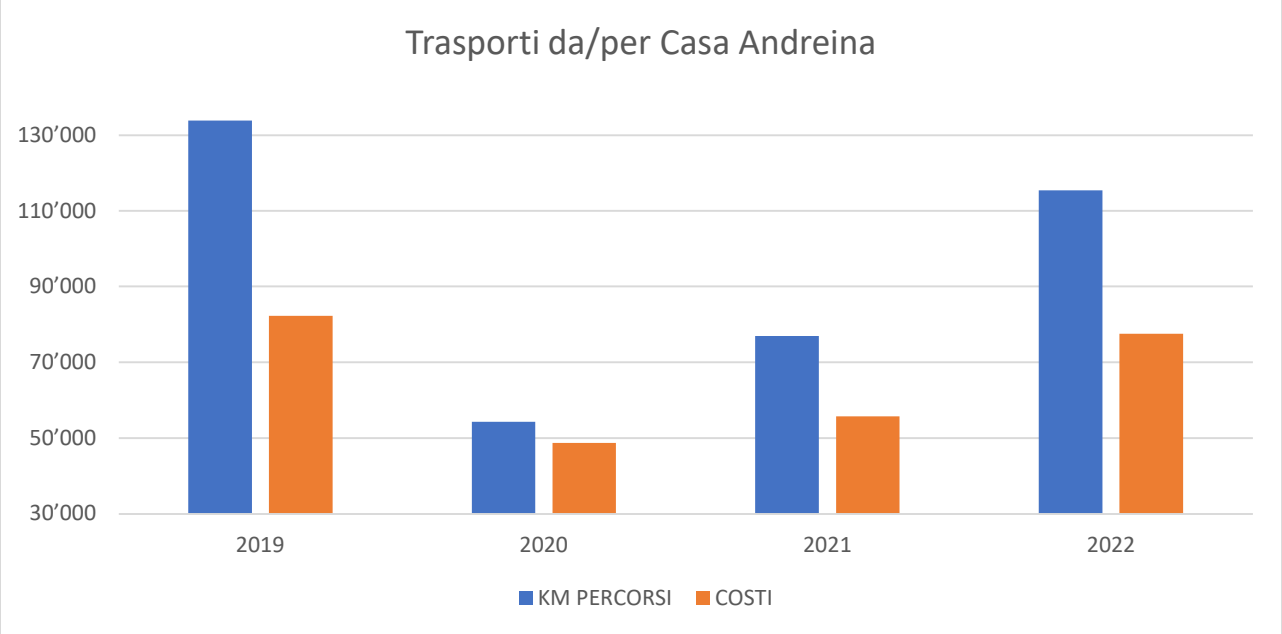
I trasporti per i frequentatori che necessitano di accompagnamento al Centro Diurno vengono organizzati dal **Servizio Trasporti e Accompagnamenti** di Unitas e sono svolti da:

- volontari che fanno capo al Servizio Trasporti e Accompagnamenti di Unitas per trasporti da tutto il Ticino
- personale del Centro Diurno per trasporti nel luganese, tra cui persone che svolgono il loro impiego di Servizio civile
- TI Trasporto di Bayat Far azienda di trasporto professionale con sede a Massagno

Nel 2022 il costo per la realizzazione dei trasporti è stato di CHF 77'503, per un totale di 115'363 km percorsi.

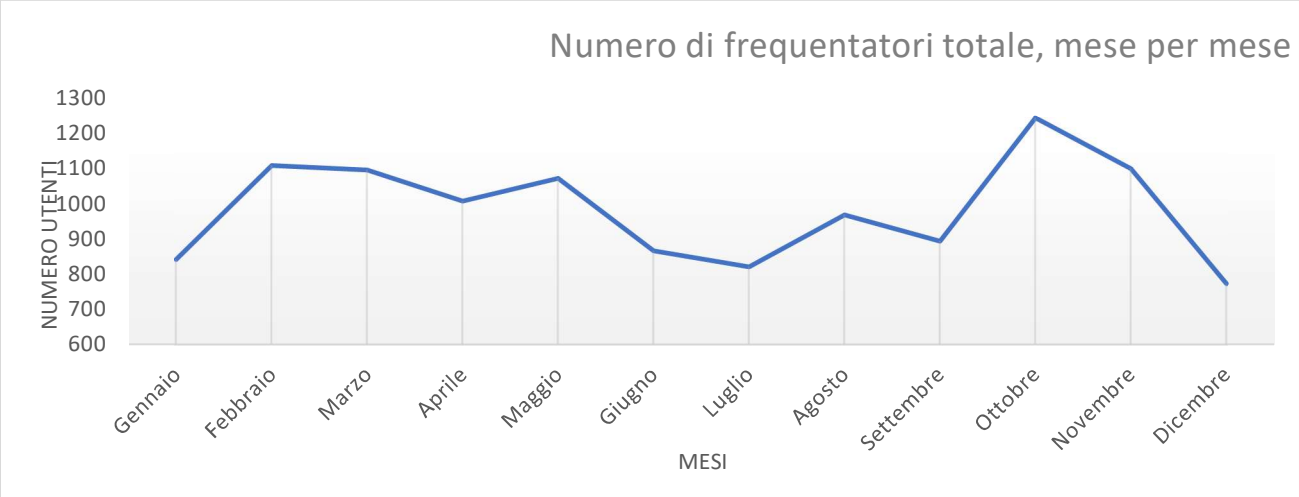
Il trasporto da e per il Centro Diurno è gratuito per l'utenza che avrebbe difficoltà a raggiungerlo in autonomia.

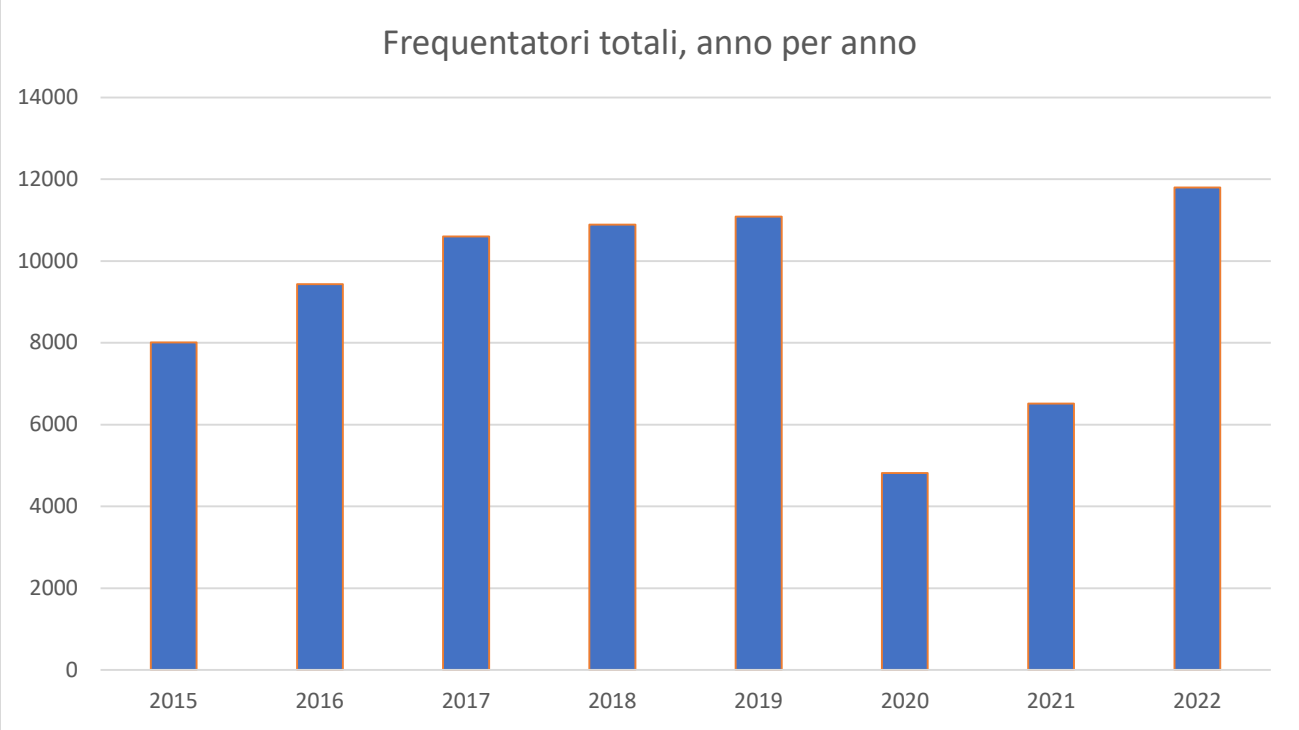

Km percorsi, mese per mese
14'000
13'000
12'000
11'000
10'000
9'000
8'000
7'000
6'000
Gennaio
Febbraio
Marzo
Aprile
Maggio
Giugno
Luglio
Agosto
Settembre
Ottobre
Novembre
Dicembre


Trasporti da/per Casa Andreina
130'000
110'000
90'000
70'000
50'000
30'000
2019
2020
2021
2022
KM PERCORSI
COSTI

7 I FREQUENTATORI

Sono stati raggiunti 11'798 frequentatori in un anno, per una media di 33 persone al giorno, 983 passaggi al mese.
Le persone con necessità da lieve a moderata e per cui è attivo un progetto di accompagnamento hanno frequentato il centro e impegnato il team per un totale di 19'097 ore.

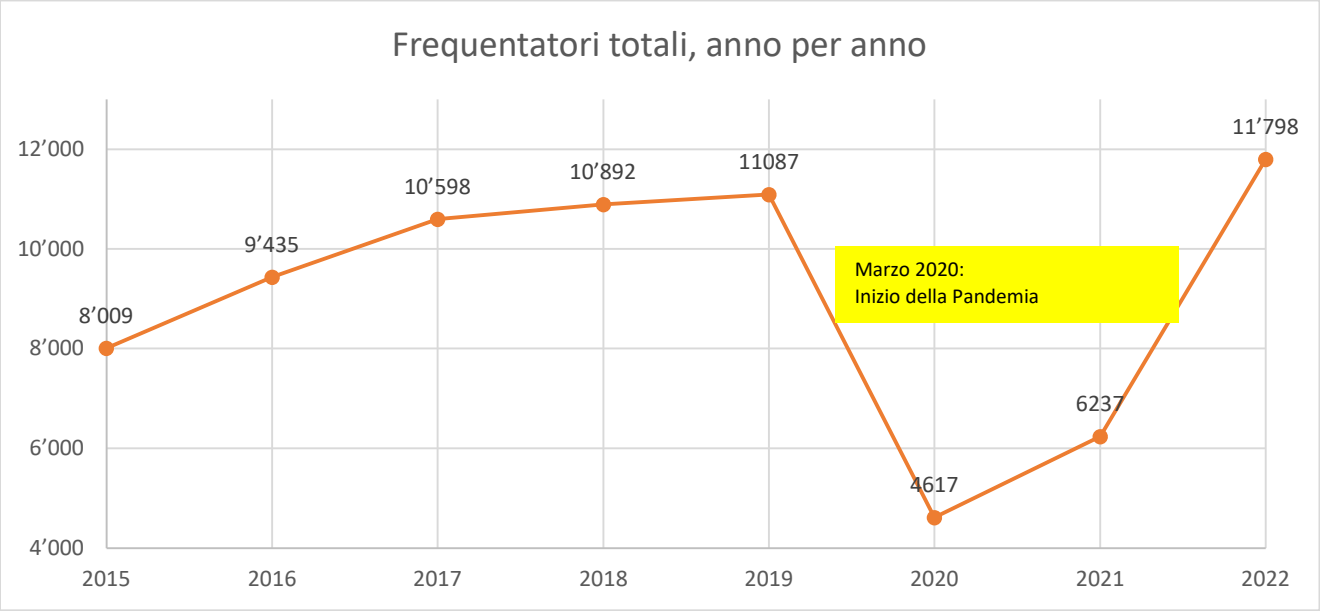




L'accesso a Casa Andreina è libero. Per le attività, i corsi e i pasti per motivi organizzativi si chiede l'iscrizione.
Casa Andreina resta il punto di riferimento per le persone cieche o ipovedenti: un numero non indifferente di persone presenta deficit visivo; d'altra parte, negli anni Casa Andreina è riuscita a farsi conoscere e apprezzare quale Centro Diurno aperto a tutti.

Casa Andreina accoglie persone di diverse età, tra cui coloro che sono completamente autonomi e coloro che richiedono un livello di assistenza variabile, dalla lieve alla moderata.

Storico della frequenza del Centro Diurno negli anni e impatto della pandemia:



8 LE ATTIVITÀ

8.1 Tipologie di attività

Casa Andreina si caratterizza per un **approccio inclusivo**. In tutte le attività partecipano sia persone con deficit visivo sia persone senza problemi di vista. Le attività sono pensate per assecondare i bisogni e le esigenze di tutte le persone. Laddove necessario si sostiene il frequentatore con un volontario dedicato.

Le tipologie di attività offerte dal nostro Centro Diurno sono le seguenti:

Attività di movimento

Ginnastica over 60, yoga, Feldenkrais, passeggiate ed altre attività. Queste attività mirano al mantenimento o al miglioramento della percezione di sé e di una buona condizione psicofisica dei partecipanti.

Attività di mantenimento delle capacità cognitive

Corsi di lingue, di letteratura, di teatro, memoria e altre attività con l'obiettivo di incoraggiare le capacità comunicative attraverso la stimolazione del linguaggio e del ragionamento.

Attività ricreative e di socializzazione

Pomeriggi d'incontro ricreativi (tombola, castagnata, attività musicali ecc.). Gite. Passeggiata all'aria aperta. Pranzi presso ristoranti e grotti. Questi momenti rappresentano occasioni di divertimento, socializzazione, dialogo e scambio di opinioni.

Corsi di cucina e di pasticceria

Attività di cucina e di pasticceria. Queste attività hanno lo scopo di promuovere l'autonomia nel cucinare, agevolare l'utilizzo di materiali e ingredienti di cucina e apprendere nuove semplici ricette.

Attività manuali

Lavori manuali di diverso genere (lavori a maglia, vimini, bricolage, candele, lavorazione della canna viennese).

Prevenzione

Conferenze e attività per la promozione della salute.

MUSICA & socializzazione

CORSI *di cucina*

BUONA cucina

8.2 Le attività proposte

8.2.1 Prestazioni di animazione e socializzazione

Attività	Partecipanti
Bar	4'144
Caffè narrativo	8
Canto con fisarmonica	420
Cene	704
Concerto Coro Castelgrande	35
Concerto Country	40
Concerto Gruppo mandolinistico di Gandria	30
Conferenze in collaborazione con Biblioteca	400
Festa dei compleanni	30
Festa di carnevale	26
Grande festa di fine estate	171
Grigliata	24
Grigliata di carne	49
Grigliata di gamberoni	25
Grigliata di pesce	22
Pranzi sociali	350
Pranzo di Natale	70
Pranzo di Pasqua	28
Pranzo di Pasquetta con i City Angels	60
Serata cocktail	10
Serata yor Milano	47
Tombola	137
Veglione di Capodanno	50
Totale	6'906

8.2.2 Prestazioni per le funzioni motorie

Attività per la motricità fine

Attività	Partecipanti
Attività creative e manuali in atelier	424
Cucina	80
Gruppo maglia	485
Totale	989

Attività per la motricità globale

Attività	Partecipanti
Bocce	335
Feldenkrais	55
Ginnastica	52
Movimento consapevole	195
Serata di ballo	41
Yoga	360
Totale	1'038

8.2.3 Prestazioni per le funzioni cognitive

Attività	Partecipanti
Assistenza smartphone	55
Attivazione memoria	433
Cruciverba	145
Discussione romanzo (libro in poltrona)	85
Inglese	16
Quiz a squadre	305
Totale	1'039

8.2.4 Prestazioni per le funzioni affettive e relazionali

Attività	Partecipanti
Campane Tibetane	8
Coro	30
Discussioni in gruppo	146
Giochi in gruppo	27
Gruppo parola	110
Musicoterapia	245
Teatro	250
Vernissage	45
Totale	**1836**

8.2.5 Prestazioni per la prevenzione sanitaria

Attività	Partecipanti
Conferenza "Moderare i caffè narrativi in modo inclusivo", in collaborazione con Caffè narrativi	20
Conferenza Fiori di Bach	25
Conferenza su Direttive anticipate	11
Conferenza sul diabete	20
Conferenza sul sistema immunitario	15
Conferenza sulla salute delle ossa	20
Corso di Meditazione	64
Corso di Riflessologia plantare	92
Corso di Tecniche di respirazione	33
Corso per la postura corretta	74
Totale	**374**

8.3 Diario di alcune attività

8.3.1 Caffè Narrativo al Museo (sabato 20 marzo)

20.03.2022, Porza - 14:30 - 16:30

Da https://www.caffenarrativi.ch/event/contatto-e-tandem-al-museo/

In occasione della giornata mondiale del racconto, i Caffè narrativi si uniscono al progetto Tam-Tandem al Museo per farvi diventare protagonisti delle vostre storie in un pomeriggio aperto a tutti presso il Museo Villa Pia, sede della Fondazione d'Arte Erich Lindenberg di Porza.

Si partirà con Caffè narrativo tema del contatto:

Che cos'è per voi il contatto? Solo un gesto fisico o anche l'inizio di nuove relazioni, idee e occasioni di scambio? E dopo due anni di Covid il suo significato è mutato, o magari si è trasformato in qualcosa di inaspettato, ad esempio attraverso la tecnologia?

Dopo una breve pausa caffè, passeremo ad una fase più pratica.

La visita della mostra di Veronica Branca-Masa, Frammento infinito, in compagnia dell'artista e della direttrice della Fondazione d'Arte Erich Lindenberg, oltre a permetterci di scoprire il progetto Tam-Tandem al Museo, ci darà infatti l'occasione di esplorare il significato che acquisisce il tatto quando non ci è dato vedere che cosa ci sta davanti. Grazie alla partecipazione di alcune persone cieche e ipovedenti che frequentano il Centro Diurno di Casa Andreina a Lugano, avremo modo di provare in prima persona l'esperienza di un incontro con un'opera d'arte attraverso il solo gesto fisico di contatto e senza quindi l'ausilio dei nostri occhi.

L'entrata al Museo e la partecipazione all'evento sono gratuite. Non sono richieste conoscenze particolari. Iscrizione obbligatoria a: info@caffenarrativi.ch, numero di posti limitato.

Si ringraziano sin da ora la Fondazione d'Arte Erich Lindenberg, e in particolare la direttrice Tiziana Lotti, Carlotta Rossi, collaboratrice scientifica, l'artista signora Branca-Masa, per la loro generosa disponibilità (http://www.fondazionelindenberg.org/), così come il Café do Suiso, nella persona del suo fondatore sig. Yanik Van Der Beek, per la pausa caffè offerta (https://cafedosuiso.ch/).

8.3.2 Pranzo di Pasquetta con i City Angels (lunedì 18 aprile)

Evento dei City Angels realizzato a Casa Andreina, in collaborazione con il team del centro.
Ospiti: Yor Milano e l'on. Cristina Zanini Barzaghi per il Municipio di Lugano.
Raggiunte 60 persone.

Articolo del 5 aprile de laRegione

A Pasquetta a tavola con i City Angels a Lugano

Dopo due anni torna la manifestazione dedicata alle persone sole, anche se in modalità ridotta

Per Pasquetta chi è solo avrà la compagnia dei City Angels. A distanza di due anni a Lugano fervono i preparativi del tradizionale pranzo del Lunedì dell'Angelo. Un evento che, come conferma il coordinatore dei City Angels Giuseppe Modica, sarà in modalità ridotta. A disposizione vi saranno unicamente 80 posti a sedere, questo "per poter mantenere alta la guardia e la sicurezza verso gli ospiti".

L'appuntamento è, dunque, per il 18 aprile prossimo, a partire dalle 12, al Centro Diurno Casa Andreina, in via Ricordone 3, a Lugano. Spazio messo a disposizione per l'occasione da Unitas. La giornata vedrà la presenza del testimonial dei City Angels, Yor Milano, impegnato con gli 'angeli' nell'organizzazione di un'altra iniziativa, questa volta a sostegno della popolazione Ucraina, in programma per domenica 24 aprile al Palazzo dei Congressi, sempre a Lugano.

8.3.3 Uscita in barca a vela con il Dream Team (sabato 30 luglio)

Sabato 30 luglio si è tenuta un'uscita con le barche a vela, in collaborazione con gli skipper Dream Team della "Coppa del Giovedì". I partecipanti hanno mangiato insieme agli skipper, in seguito il percorso è iniziato da Porto Crodolo (Ascona).

8.3.4 Festa di fine estate (sabato 1° ottobre)

Balli, musica, gelati, divertimento e spettacoli. In altre parole, è stato proposto un grande evento per festeggiare insieme la fine del programma estivo e l'avvio di nuove sfide per Casa Andreina.
In collaborazione con City Angels Svizzera. Invitati: Coro Costumi Ticinesi, Duo Vacallo mandolino e chitarra, Lotta medievale Gruppo Suedalp, Roberto Bussenghi (Flavio Sala)
Raggiunte 170 persone.

Articolo del 20 settembre de laRegione

Casa Andreina in festa, cabaret, musica e ballo

Il 1° ottobre l'evento a Lugano in collaborazione con i City Angels. Sul palco anche Roberto Bussenghi

Grande festa a Casa Andreina a Lugano, sabato 1° ottobre, tutto il giorno, in collaborazione con i City Angels Svizzera. Balli, musica, gelati, divertimento e spettacoli. Evento aperto a tutti gli interessati per festeggiare la fine del programma estivo e l'avvio di nuove sfide per Casa Andreina – evidenziano i promotori. Il programma prevede intrattenimenti e la presenza di bancarelle di prodotti culinari e artigianali del territorio. Dalle 10 alle 11 accoglienza con prima colazione offerta e intrattenimento musicale del Duo Vacallo mandolino e chitarra. Segue animazione con canti e balli della tradizione ticinese. Alle 12.30 pranzo (15 franchi, prenotazione obbligatoria, scrivendo una e-mail a: casa.andreina@unitas.ch). E alle 14 show di lotta medievale all'aperto. Alle 15, cabaret con Roberto Bussenghi (Flavio Sala). Alle 16.30 chiusura

Evento organizzato da

Unitas
Associazione ciechi e ipovedenti della Svizzera italiana

In collaborazione con

City Angels Svizzera
Solidarietà e Sicurezza

GRANDE FESTA di Casa Andreina

Una giornata aperta a tutti, tanto intrattenimento, stand di prodotti tipici culinari e artigianali!

SABATO 1 OTTOBRE 2022

ORE 10:00 - 16:30 *Casa Andreina*

Via Ricordone, 3 - Lugano

Ore 10:00 – 11:00

Accoglienza con **prima colazione offerta**

Intrattenimento musicale del **Duo Vacallo Mandolino & Chitarra**

Visita delle bancarelle

Concorso

Ore 11:00 – 12:00

Animazione con canti e balli della tradizione ticinese con il gruppo **Canzoni e Costumi Ticinesi di Bellinzona**

Ore 12:30

Pranzo a base di risotto e luganighe + dessert

I buoni pranzo sono venduti la mattina per 15 fr

Annuncio del vincitore al concorso

Ore 14:00

Show di **lotta medievale all'aperto**

Ore 15:00

Cabaret di **Roberto Bussenghi** (Flavio Sala)

Ore 16:30

Chiusura della giornata di festeggiamento

Prenotazioni

casa.andreina@unitas.ch
091 735 69 05
www.unitas.ch/casa-andreina
Casa Andreina – Via Ricordone 3
6900 Lugano

SCAN ME

Unitas

9 FORMAZIONE E CURA DELLE RELAZIONI

9.1 Formazione

Gli operatori di Casa Andreina, grazie al sostegno di Unitas e/o dell'Ufficio Anziani e Cura a Domicilio, hanno potuto svolgere i seguenti corsi di aggiornamento professionale:

Titolo	Ente formativo	Personale formato	Durata
Corso di Alta Cucina Molecolare	Italian Food Academy	Alexander Künzle	3 giornate
Formazione per l'accompagnamento apprendisti OSA	FORMAS	Lucia Leoni	2 giornate di formazione
Formazione cantonale di perfezionamento professionale, finanziata da UACD	SUPSI	Ensara Haziri, Lucia Leoni, Marco Rutz	4 giornate di formazione per ogni collaboratore
Formazione "gestire gruppi di benessere emotivo"	SUPSI	Lucia Leoni	Supervisione con Lorena Curia, psicologa
Formazione in Perito d'esame OSA	Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP	Ensara Haziri	2 giorni
Servizio al bar	Casa Andreina	Ensara Haziri, Lucia Leoni e Marco Rutz	2 ore

9.2 Supervisione

Il team ha beneficiato della supervisione di gruppo della psicoterapeuta Pascale Belli-Valvason. Gli incontri, della durata di due ore, si sono svolti presso lo studio della professionista.

La supervisione di gruppo è realizzata per:

- ✓ monitorare e discutere le percezioni ed emozioni individuali e di gruppo relative al proprio e altrui operato;
- ✓ curare in modo approfondito la qualità del lavoro e le relazioni di gruppo tra colleghi;
- ✓ affrontare problematiche non emerse durante la normale operatività del centro.

L'obiettivo finale della supervisione di gruppo è quello di offrire la migliore esperienza di frequenza e accoglienza presso Casa Andreina. Grazie a questa attività di monitoraggio e sviluppo del team, il Centro Diurno è in grado di garantire un servizio di alta qualità a tutti i suoi frequentatori.

Nel 2022 sono stati svolti 9 incontri di supervisione.

10 COMUNICAZIONE MEDIATICA E CON IL TERRITORIO

Il nostro Centro Diurno promuove i corsi, le attività del fine settimana e della struttura in generale tramite i seguenti canali di comunicazione:

Canale	Destinatari
Articoli sulla rivista Unitas (1'000 abbonamenti per la versione cartacea e 400 per l'invio via e-mail)	*Soci Unitas e interessati alle attività Unitas*
Giornali locali (Corriere del Ticino, La Regione, ecc.)	*Lettori dei giornali*
Invio postale (250 contatti per invio)	*Soci Unitas, frequentatori del Centro Diurno e interessati alle nostre attività*
Mailing list esterna (250 contatti per invio)	*Raggiunge medici, farmacie, ottici, servizi di aiuto domiciliare, nonché radio e giornali*
Mailing list interna (250 contatti per invio)	*Soci Unitas, frequentatori del Centro Diurno e interessati alle nostre attività*
www.luganoeventi.ch	*Visitatori del sito web*
www.unitas.ch	*Visitatori del sito web*

11 RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi prioritari per il 2022 erano i seguenti:

1. realizzare due eventi di porte aperte per la popolazione, per far conoscere il Centro Diurno Unitas alla popolazione e creare sensibilizzazione su quanto offerto
2. realizzare cinque rassegne gastronomiche all'insegna del buon mangiare e del buon bere consapevole, creando un'atmosfera conviviale e di incontro per i numerosi amici Unitas che non frequentano abitualmente corsi e attività del Centro Diurno
3. raggiungere almeno il 90% delle frequenze riscontrate durante l'estate 2021, con la proposta di attività che accontentino diverse esigenze e interessi

Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti con successo. Il venir meno delle restrittive misure anti-Covid ci ha permesso di aprirci al territorio e ai frequentatori con gran facilità.

Per il 2023 ci poniamo i seguenti obiettivi:

4. incentivare la conoscenza del Centro Diurno nel distretto di Lugano, sia alla popolazione in generale, che a professionisti delle cure
5. mantenere i numeri record raggiunti nel 2022
6. consolidare la diversità di attività proposte, per target differenti

12 CONCLUSIONI

Con il 2022 i frequentatori hanno finalmente potuto rivivere il centro come un luogo di socializzazione dinamico.

Grazie all'allentamento delle restrizioni anti-pandemiche, volontari e frequentatori hanno potuto riappropriarsi del piacere di condividere momenti insieme, e persino le persone più timorose hanno voluto rifrequentare il centro.

È stato quindi un anno semplice, dopo due anni molto complicati. Casa Andreina ha potuto sbizzarrirsi nelle proposte ai frequentatori, e non ha più dovuto limitare la realizzazione di attività in base a criteri antipandemici.

Inoltre, il centro ha organizzato un ricco programma estivo, con attività sia in sede che fuori, in collaborazione con professionisti e partner del territorio, attirando molte persone in un periodo dell'anno in cui tradizionalmente l'affluenza sarebbe scesa drasticamente.

Nel 2022 il Centro Diurno ha fatto registrare il ritorno definitivo alla normalità e ha raggiunto traguardi record in tutti gli aspetti centrali: il maggior numero di pasti serviti, di frequentatori raggiunti, di giorni di apertura e di ore di presa in carico.

Questi traguardi sono un riscontro concreto per il team di Casa Andreina e la Direzione di Unitas, che dimostrano come presso il centro le persone si sentano accolte e possano trovare opportunità di apprendimento e socializzazione di vario genere.

Il numero alto di ore di presa in carico ha implicato un aumentato impegno di tempo dedicato dal team, dai volontari e da altri servizi Unitas a persone con necessità di assistenza.

Il Centro Diurno ha dimostrato quindi di essere una preziosa risorsa per persone sole, anziane e non, le quali hanno trovato in Casa Andreina una seconda famiglia, in cui trovare amicizie e affetti. Per altre persone, Casa Andreina è stato un luogo dove godere di attività socializzanti, culturali e di buona cucina, nonché di percorsi per la promozione della salute.

Il Centro Diurno si basa su solide fondamenta, tra cui l'elevato numero di frequentatori, il nutrito numero di volontari, la solida rete di collaborazioni e professionisti e l'équipe motivata e desiderosa di dare sempre il proprio meglio.

Il 2023 sarà quindi l'anno che confermerà gli sforzi organizzativi postpandemici compiuti nel 2022 e che consoliderà un'impostazione di progettazione e conduzione delle attività che ha dato riscontri sopra le aspettative.

13 LINK DI APPROFONDIMENTO

Pagina istituzionale di Casa Andreina:
http://www.unitas.ch/casa-andreina

Sito web dei Centri diurni in Ticino:
https://www.centridiurni.ch/

Sito web dell'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio
https://www4.ti.ch/dss/dasf/uacd/ufficio

Rapporto scritto nel mese di marzo 2023 da Marco Rutz, Coordinatore del Centro Diurno.

TUTTI I SERVIZI E I RECAPITI

via S. Gottardo 49
CH-6598 Tenero

telefono: **091 735 69 00**
e-mail: info@unitas.ch
sito internet: www.unitas.ch
ccp: 65-2737-0

La Unitas è sezione per la Svizzera italiana della Federazione svizzera dei ciechi e deboli di vista

Casa Tarcisio a Tenero
per anziani ciechi e ipovedenti

Casa Andreina a Lugano
Centro Diurno socioassistenziale per incontri, attività, corsi, atelier «Tantemani» per lavori manuali e artigianali, cene al buio presso la sala «Moscacieca»

Biblioteca Braille e del libro parlato
prestito di libri su supporto audio, stampati in Braille e a caratteri ingranditi

Servizio tiflologico e dei mezzi ausiliari
assistenza e consulenze individuali a persone adulte con deficit visivo, fornitura di mezzi ausiliari per persone cieche e ipovedenti

Servizio giovani ciechi e ipovedenti
terapie con bambini, integrazione scolastica e consulenze per giovani con deficit visivo da 0 a 20 anni

Servizio informatica
consulenze e postazioni informatiche adeguate alla vita sociale e professionale

Servizio trasporti e accompagnamenti
organizzazione di trasporti individuali e per le attività associative

Attività ricreative e del tempo libero
gite, vacanze, incontri, pratiche sportive in collaborazione con il Gruppo ticinese sportivi ciechi e ipovedenti, incontri spirituali del Gruppo Santa Lucia ecc.

Casa Andreina è il Centro Diurno di

Maggiori informazioni su www.unitas.ch

Con il sostegno
dell'Ufficio anziani e delle cure a domicilio

Maggiori informazioni su www.centridiurni.ch